

RICOH SECURE PRINT op macOS

Inhoudsopgave

1	Stuurprogramma (driver)	2
1.1	Controleer macOS versie	2
1.2	Stuurprogramma (driver) downloaden.....	2
2	Installatie driver	3
3	Installatie printer	6
4	Extra configuratie	8
5	Printen	9
5.1	Foutmelding: Hold for authentication	10

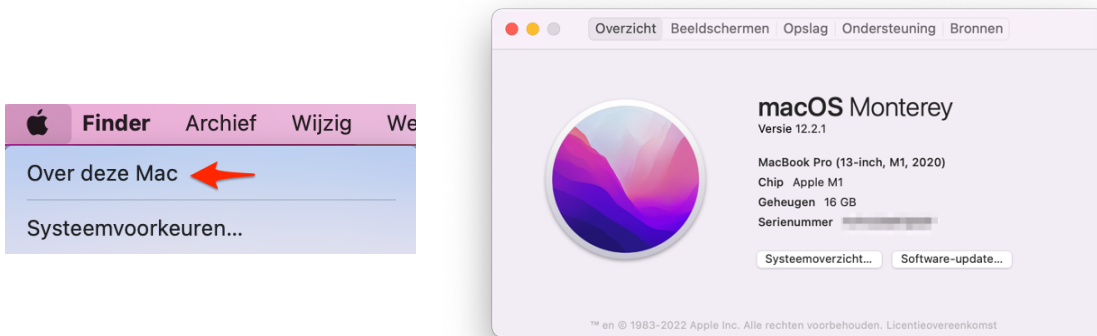
VERSIE 4.0.1

- 16-11-2022: up-to-date met macOS Monterey (12.6.1)

1 STUURPROGRAMMA (DRIVER)

1.1 Controleer macOS versie

Kies "Over deze Mac" uit het Apple-menu:

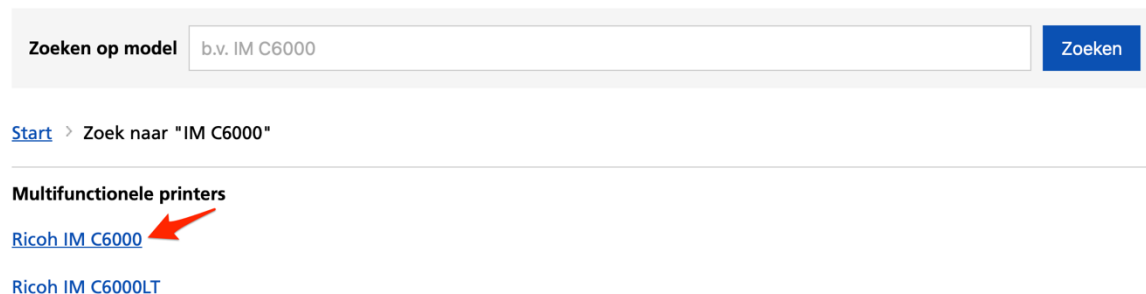


1.2 Stuurprogramma (driver) downloaden

U kan de PPD installer/driver downloaden van de Ricoh website: <https://www.ricoh.be/nl/support>

Zoek onder "Productdownloads" naar model "IM C6000" en kies dan "Ricoh IM C6000":

Productdownloads



Kies "Stuurprogramma's en software" en volg de link naar de driver-software:

[-] Stuurprogramma's en software						
Taal	Beschrijving	Versie	Besturingssysteem	Formaat	Datum	Link
Engels	Geen beschrijving	—	—	—	03-01-2019	http://support.ricoh.com/bb/html/dr_ut_e/re1/model/imc4500/imc4500.htm 

Kies “**drivertaal**” en daarna **jouw versie** van macOS en klik op “**Downloaden**”:

Besturingssysteem kiezen

Selecteer drivertaal Nederlands

Windows

Mac OS X

Mac OS 12(macOS Monterey)

Printerstuurprogramma

PPD Installer Ver.1.8.0.0 Released Date: 20/05/2020

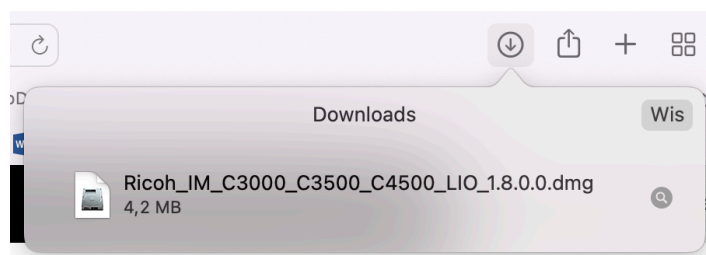
[Downloaden](#)
(File Size : 4,107 KB)

Dit PPD-installatieprogramma wordt gebruikt om een PPD (Postscript Printer Description)-bestand te installeren op Mac OSX. PPD-bestanden bevatten beschrijvingen van printermogelijkheden zoals papiergrootte, aantal invoerades en dubbelzijdig afdrukken. Zodra het PPD-bestand is

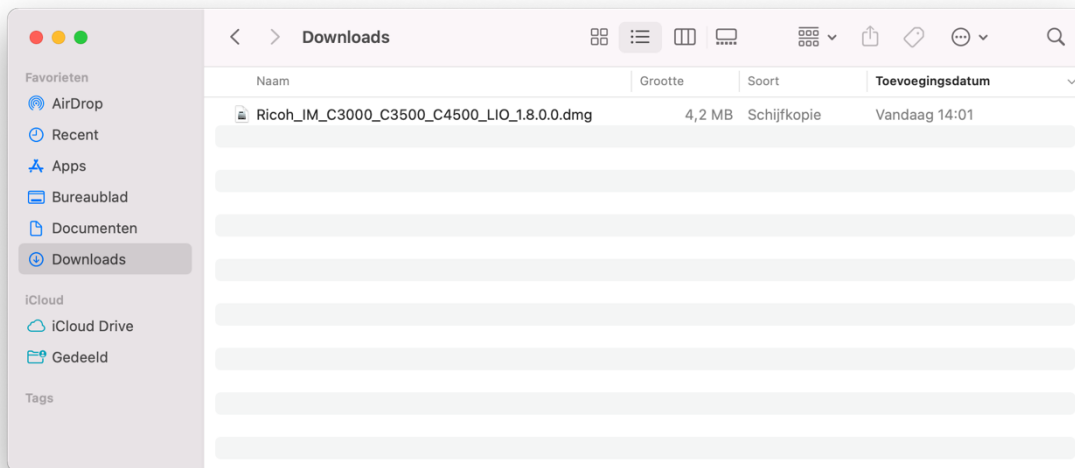
[Geschiedenis](#)

2 INSTALLATIE DRIVER

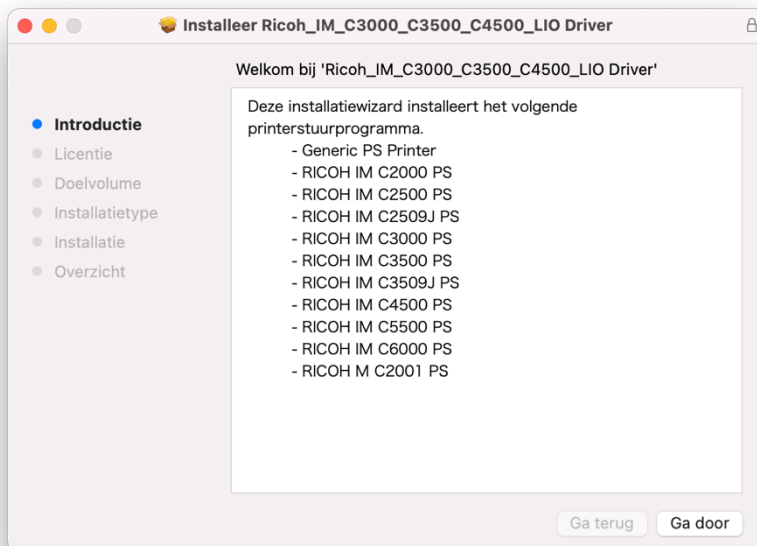
Na het downloaden vind je een **.dmg**-bestand onder het **downloads menu** van je webbrowser (hier Safari) ...



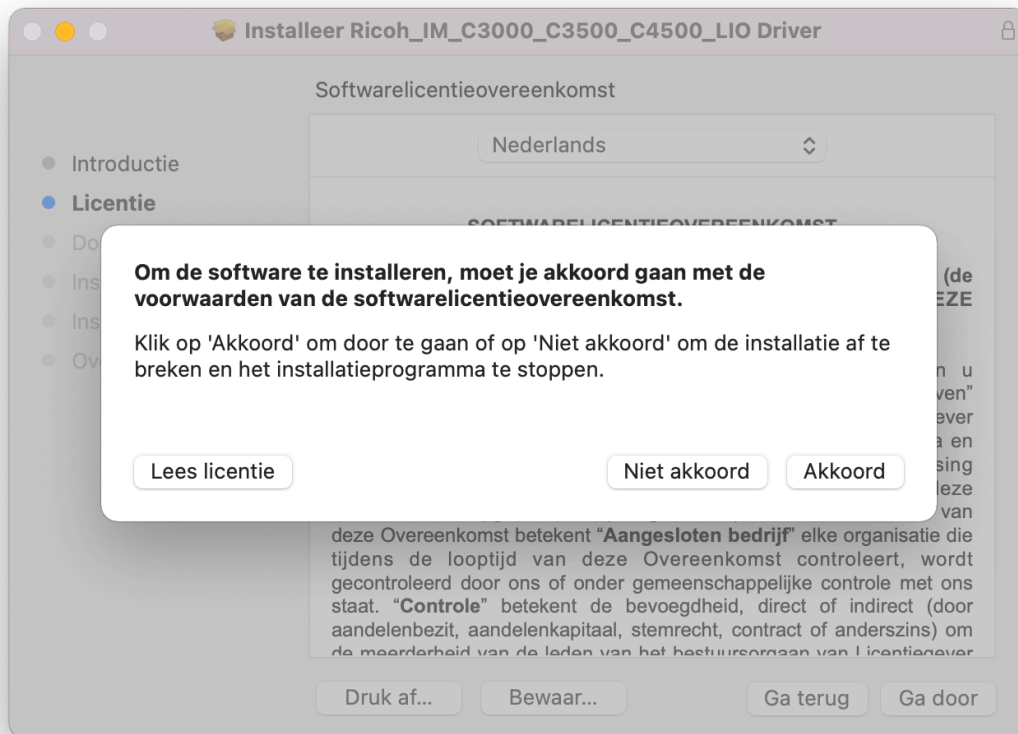
... en in je **Downloads** map:



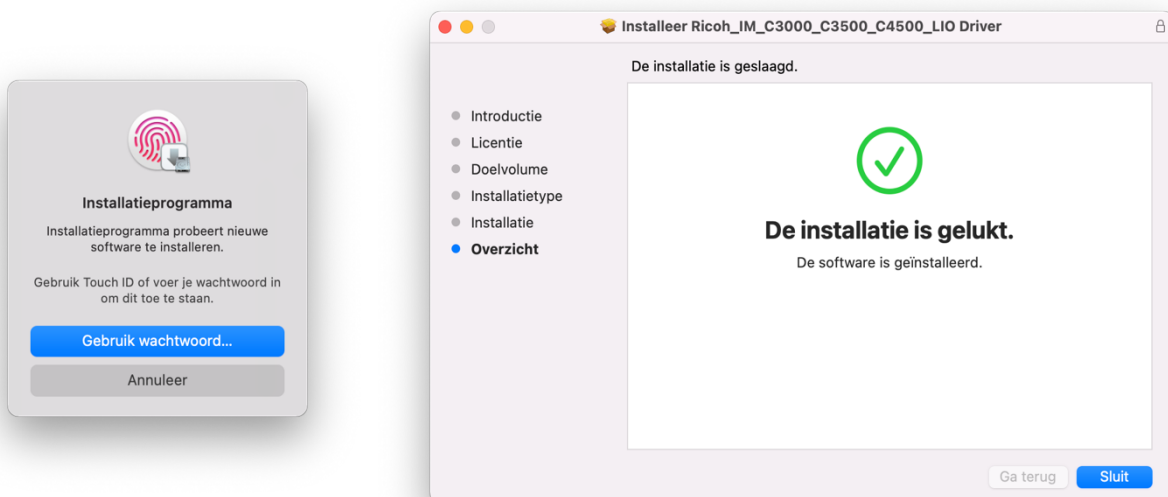
Open het **.dmg**-bestand en dubbel-klik in het geopende venster op het **.pkg**-bestand:



Klik op **“Ga door”** en accepteer daarna de licentieovereenkomst:



Klik op **“Installeer”** en bevestig met het **lokale administrator wachtwoord** van je Mac of met Touch ID:

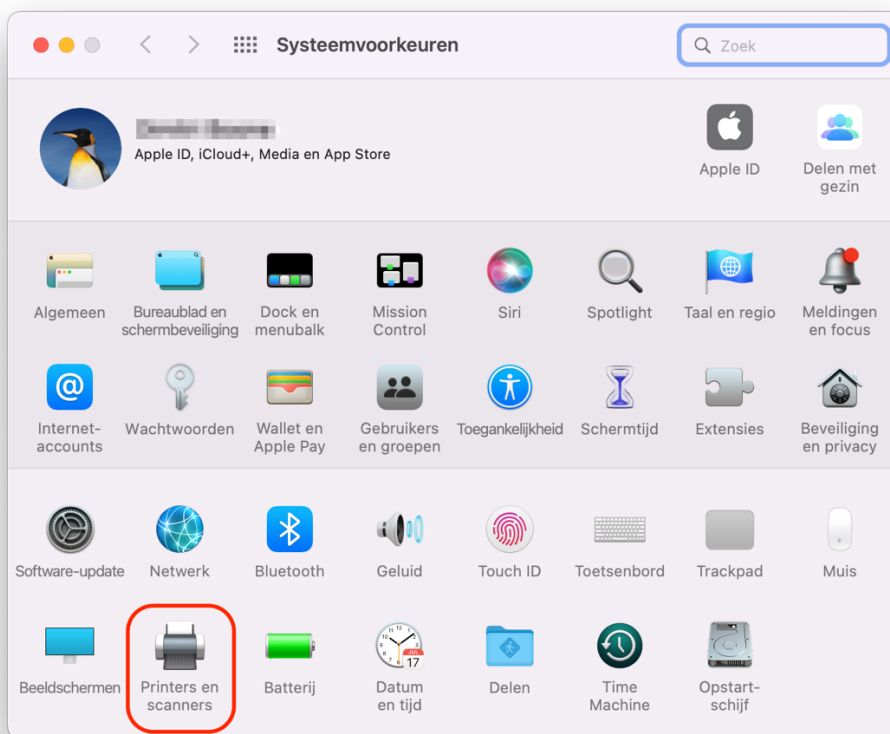


Sluit de installer.

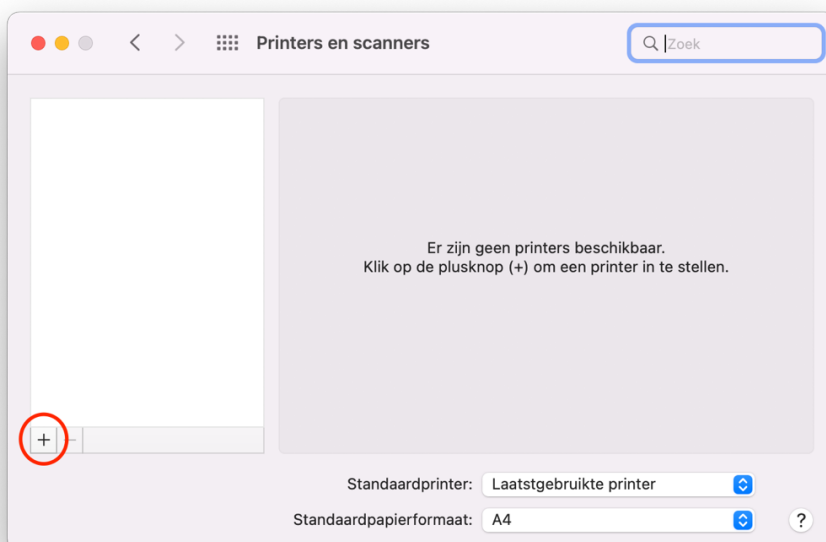
3 INSTALLATIE PRINTER

Na het installeren van de driver kan u de printer toevoegen in macOS.

Open het **Apple-menu**, kies "Systeemvoorkeuren" en kies "**Printers en scanners**".



Voeg een nieuwe printer toe door op het + teken te klikken links onderaan:



INSTELLINGEN SAMENGEVAT

Adres: **gebruikersnaam@ricohpr1.ugent.be** → geef hier je persoonlijke **UGent-account** in
Protocol: **Line Printer Daemon - LPD**
Wachtrij: **Ricoh**
Naam: **Ricoh Secure Print** (of kies zelf een naam naar keuze)
Gebruik: **“Selecteer software...”**

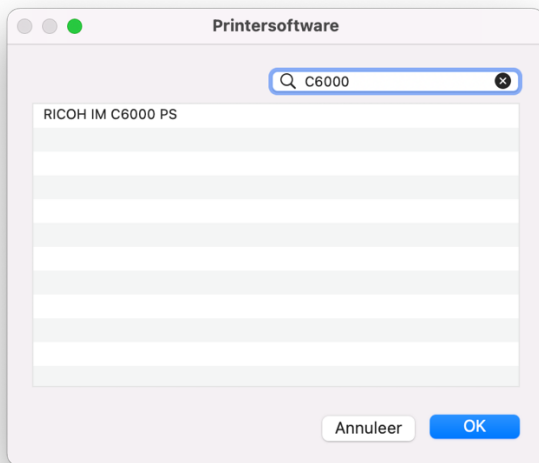
Tip: ook `ricohpr2` of `ricohpr3` zijn beschikbare printservers. Maak meer dan 1 printer aan.

SCHERM PER SCHERM

Kies in dit venster het **globe symbooltje** en vul de velden in:

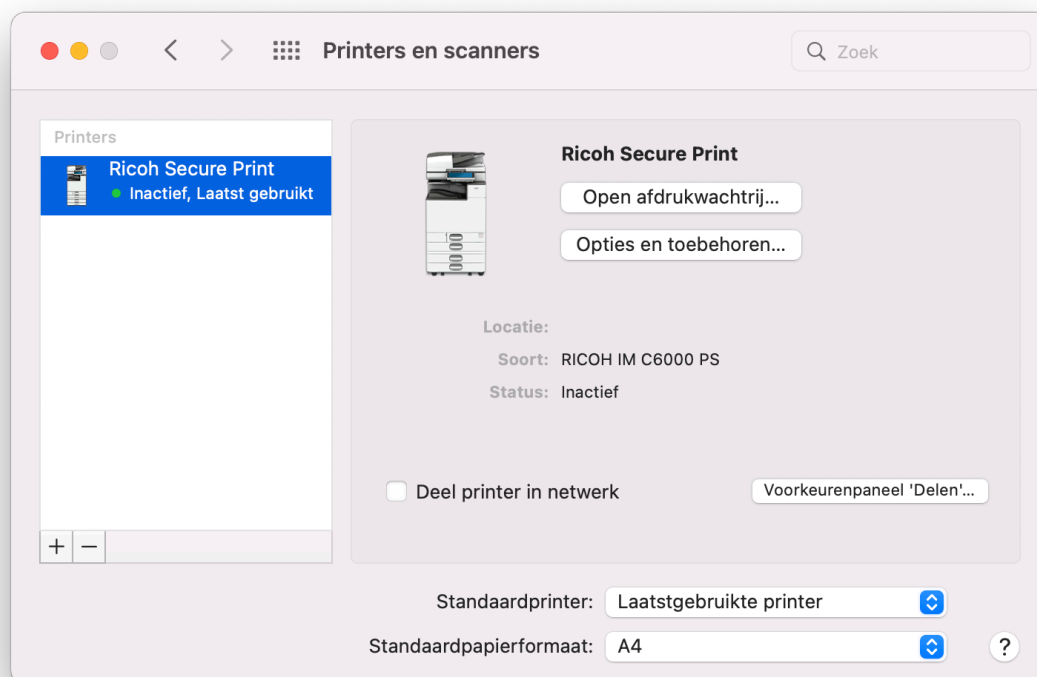
The screenshot shows a macOS window titled "Voeg printer toe" (Add printer). The window has a title bar with three colored buttons (red, yellow, green) on the left. Below the title bar are three printer icons, with the globe icon in the center selected. The main content area is divided into two sections. The top section contains three input fields: "Adres" with the value "gebruikersnaam@ricohpr1.ugent.be" and a note "Hostnaam of adres is geldig en volledig." below it; "Protocol" with a dropdown menu showing "Line Printer Daemon - LPD"; and "Wachtrij" with the value "Ricoh" and a note "Laat leeg voor standaardwachtrij." below it. The bottom section contains three input fields: "Naam" with the value "Ricoh Secure Print"; "Locatie" which is empty; and "Gebruik" with a dropdown menu showing "RICOH IM C6000 PS". At the bottom left of the window is a help icon (question mark) and at the bottom right is a "Voeg toe" button.

Kies bij **“Gebruik”** voor **“Selecteer software”** en zoek in het daarop volgende scherm naar **“RICOH IM C6000 PS”** (geef in het zoekveld **“C6000”** op) en selecteer deze driver:

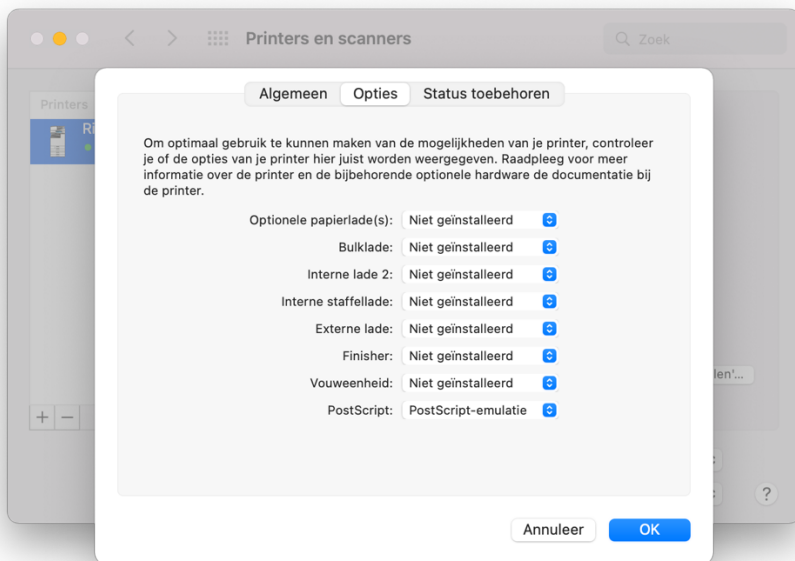


Druk nu op de knop “**Voeg toe**” om de printer effectief toe te voegen.

4 EXTRA CONFIGURATIE



Pas de “**Opties en toebehoren**” aan indien nodig.



De in te stellen opties zijn vooral van belang als je op een toestel wenst af te drukken dat over extra opties beschikt. Zoals een extra grote externe lade of als je de afdrucken wenst te nieten of perforeren.

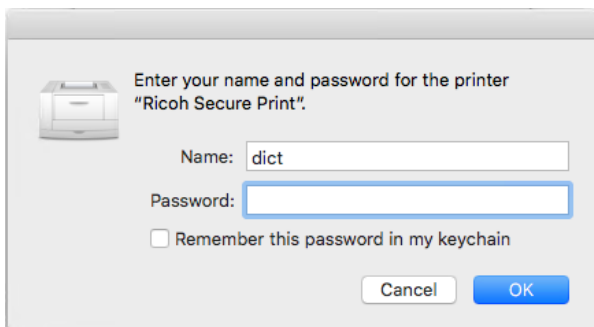
Als je in je printopdracht een optie hebt aangeduid die niet aanwezig blijkt te zijn op de printer (bv: nietje links bovenaan) dan wordt u opdracht wel degelijkx, de opdracht wordt dus niet geweigerd.

5 PRINTEN

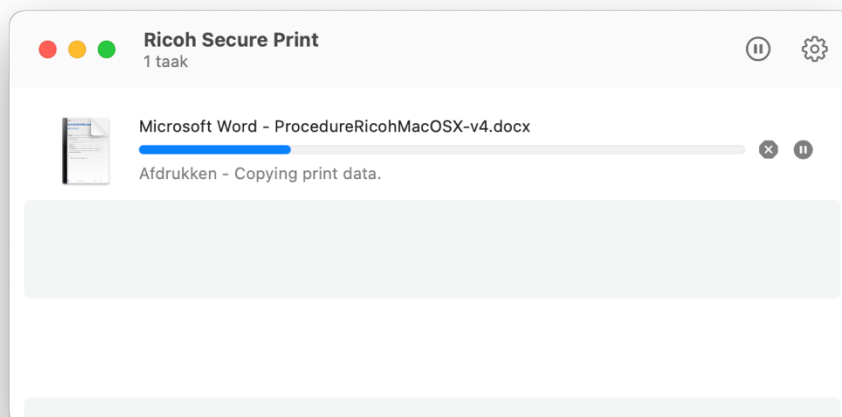
Noot: deze stap is enkel nog van toepassing op oudere versies van macOS. Vanaf macOS Monterey (12.x.x) wordt er tijdens het printen niet meer om je UGent-credentials gevraagd.

Als u een document print, zal er telkens een gebruikersnaam en wachtwoord worden gevraagd (u kan dit ook opslaan in de sleutelhanger (keychain)).

Geef hier uw UGent-gebruikersnaam en -wachtwoord in. Anders zal u op de printer zelf geen opdracht te zien krijgen !



Belangrijk: Als u uw UGent-gebruikersnaam en -wachtwoord foutief invult, zal de afdruk niet worden doorgestuurd.



U kan dit oplossen door op het “**Refresh**” knopje te klikken. U krijgt dan opnieuw de kans om het juiste wachtwoord in te geven.

5.1 Foutmelding: Hold for authentication

Na ingave van uw UGent credentials kan het zijn dat er alsnog een fout optreedt bij het afdrukken van een document. De printer krijgt dan een status “Hold for authentication “ en weigert af te drukken.

Dit kan een aantal oorzaken hebben:

1. Foutieve ingave UGent gebruikersnaam en paswoord. Controleer eventueel ook de keychain.
2. De klok van uw besturingssysteem staat niet gelijk met die van de UGent. In dat geval zal het uitgereikte ticket (ticket viewer app) niet meer geldig zijn. Gebruik steeds de time server van de UGent, namelijk ntp.ugent.be
=> dit kun u instellen in het Apple Menu > System Preferences > Date & Time
Let op: Controleer of de ntp server wel degelijk is ingesteld. Sluit het Date & Time scherm af en open het opnieuw en controleer de instelling. Computer herstarten is aan te raden.