

# Ondertekenen met eID: Connective plug-in

Kiest u voor de optie om te ondertekenen met eID, dan moet u beschikken over een eID-kaartlezer én moet u eenmalig een plug-in installeren. Deze installatie zal enkele minuten duren. Hieronder ziet u hoe u te werk gaat.

Hieronder vindt u gedetailleerde instructies. De schermen die u ziet, zijn afhankelijk van uw browser. De schermen kunnen licht afwijken van wat u hieronder ziet.

Van het gebruik van Internet Explorer wordt afgeraden.

## Inhoud

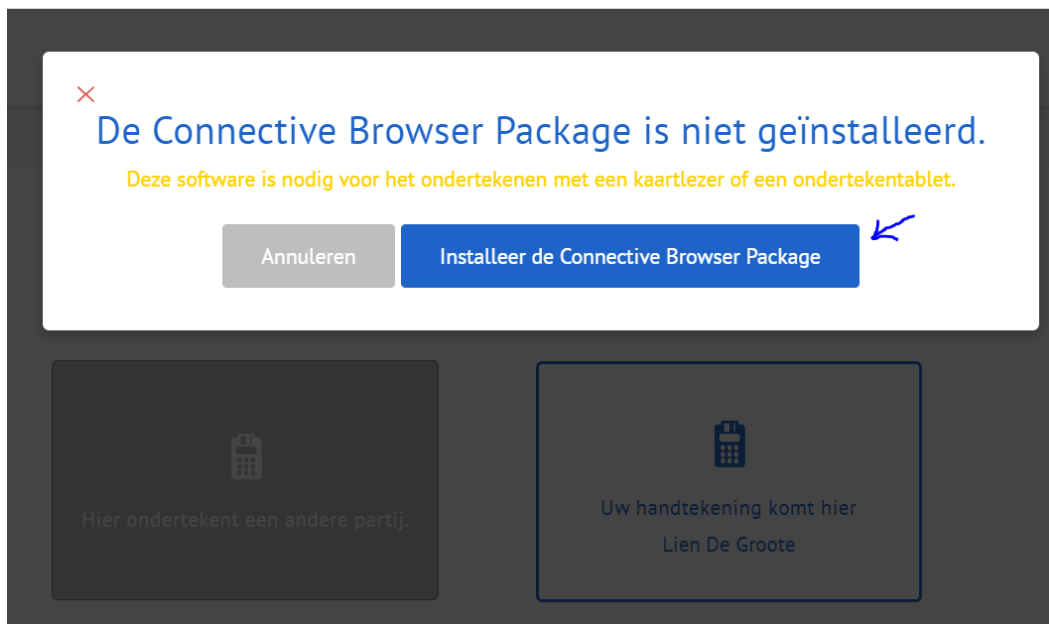
Browser 1: Microsoft Edge of Chrome .....	2
Browser 2: Firefox .....	8
Browser 3: Safari for Mac.....	15

## Browser 1: Microsoft Edge of Chrome

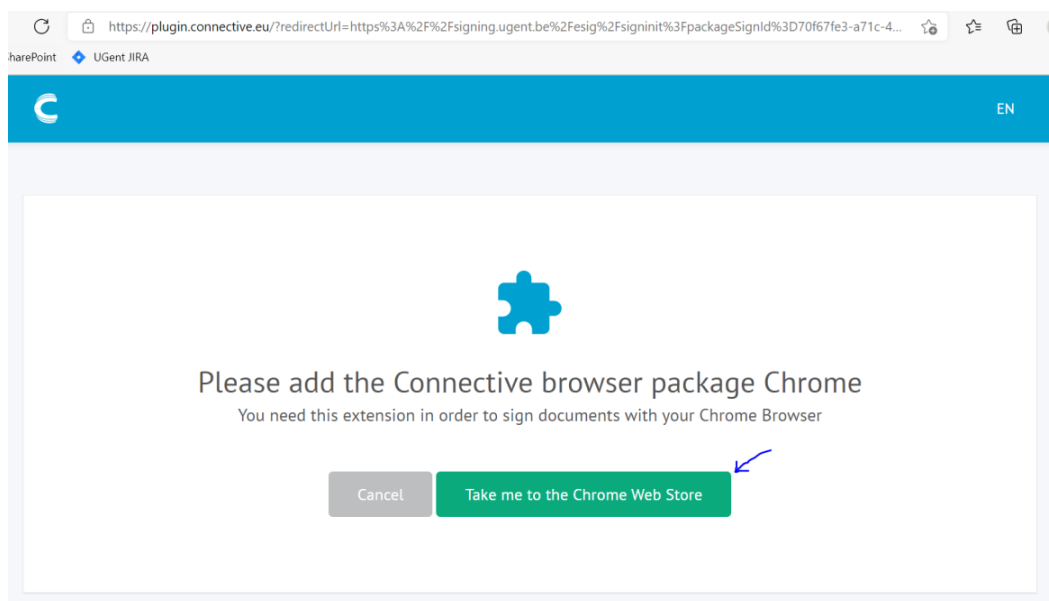


Nadat u gekozen heeft voor de optie “onderteken met eID”, ziet u, wanneer u voor het eerst met uw eID wilt ondertekenen voor de UGent de melding dat de Connective Browser Package niet geïnstalleerd is. Ga als volgt te werk om met de ondertekening verder te gaan:

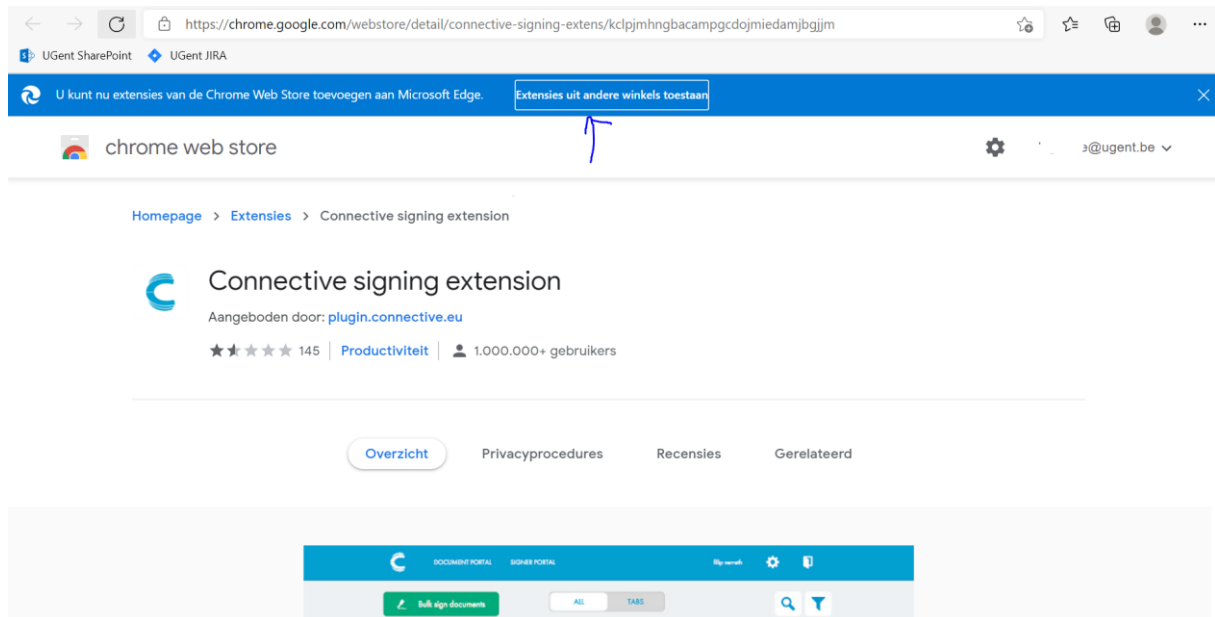
1. Klik op “Installeer de Connective Browser Package”



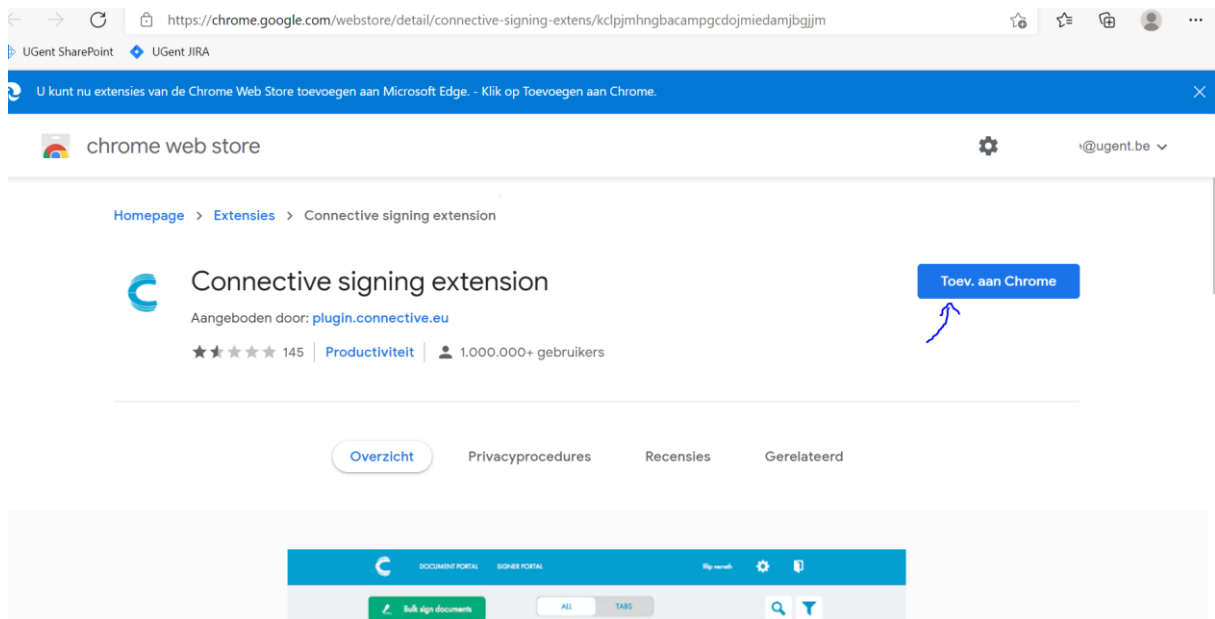
2. Klik op “Take me to the Chrome Webstore”



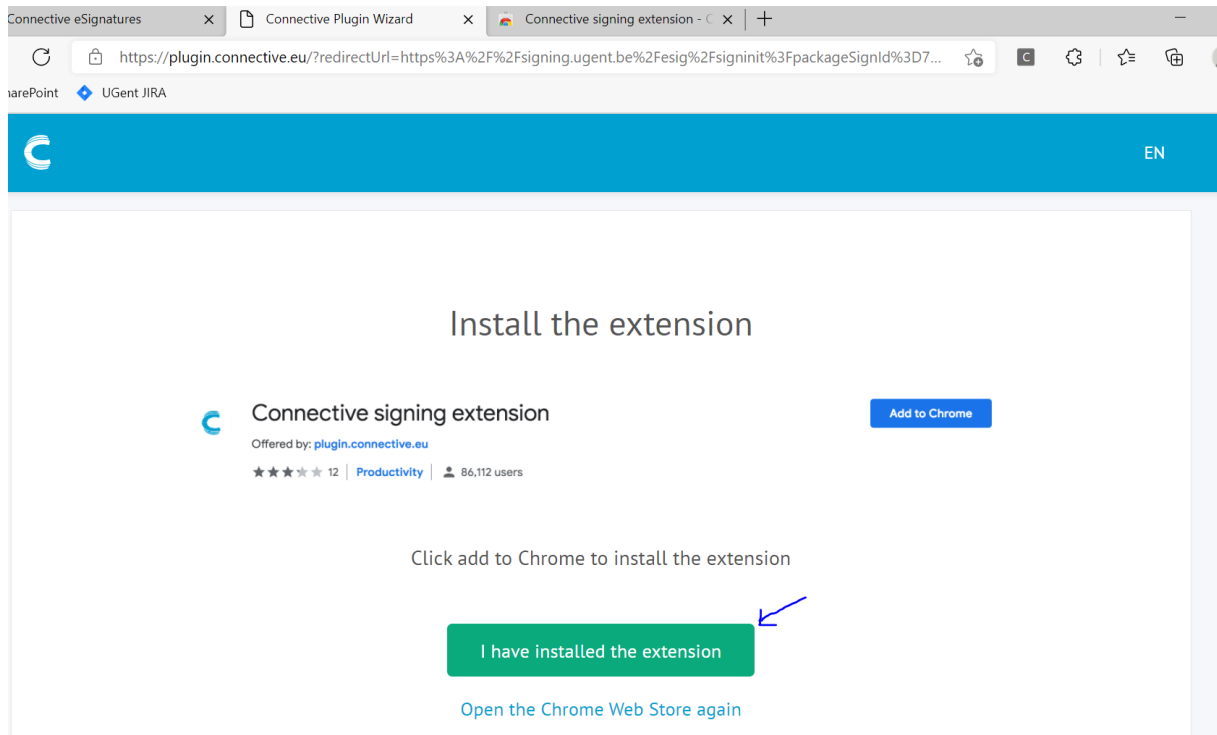
3. Mogelijk moet u nog extensies toelaten. Klik dan in de blauwe balk op “extensies uit andere winkels toestaan”.



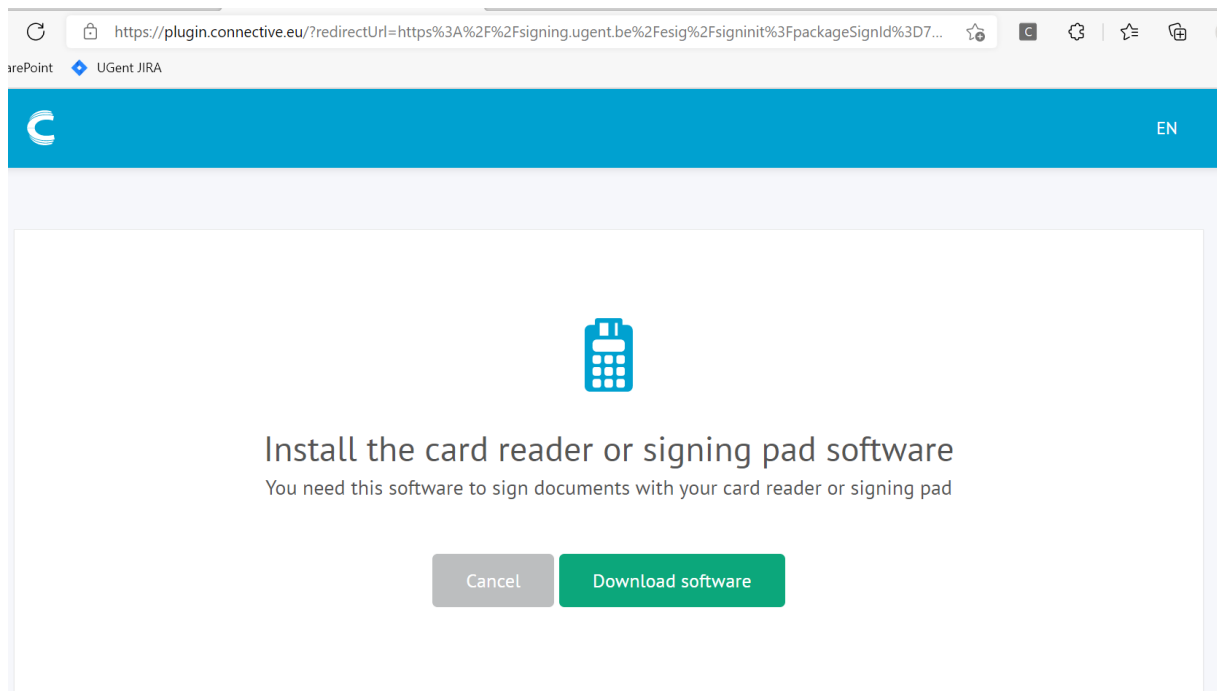
4. Klik op “toevoegen aan Chrome” en op “extensie toevoegen” in de pop-up die verschijnt



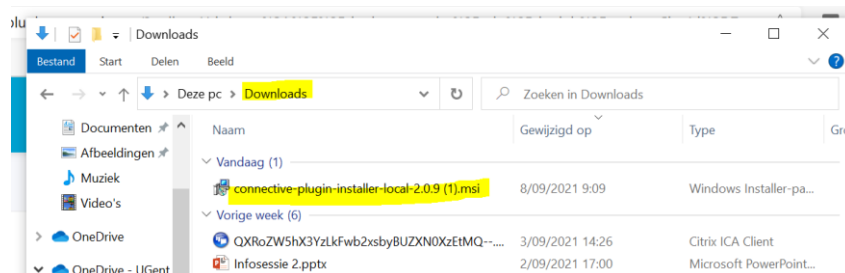
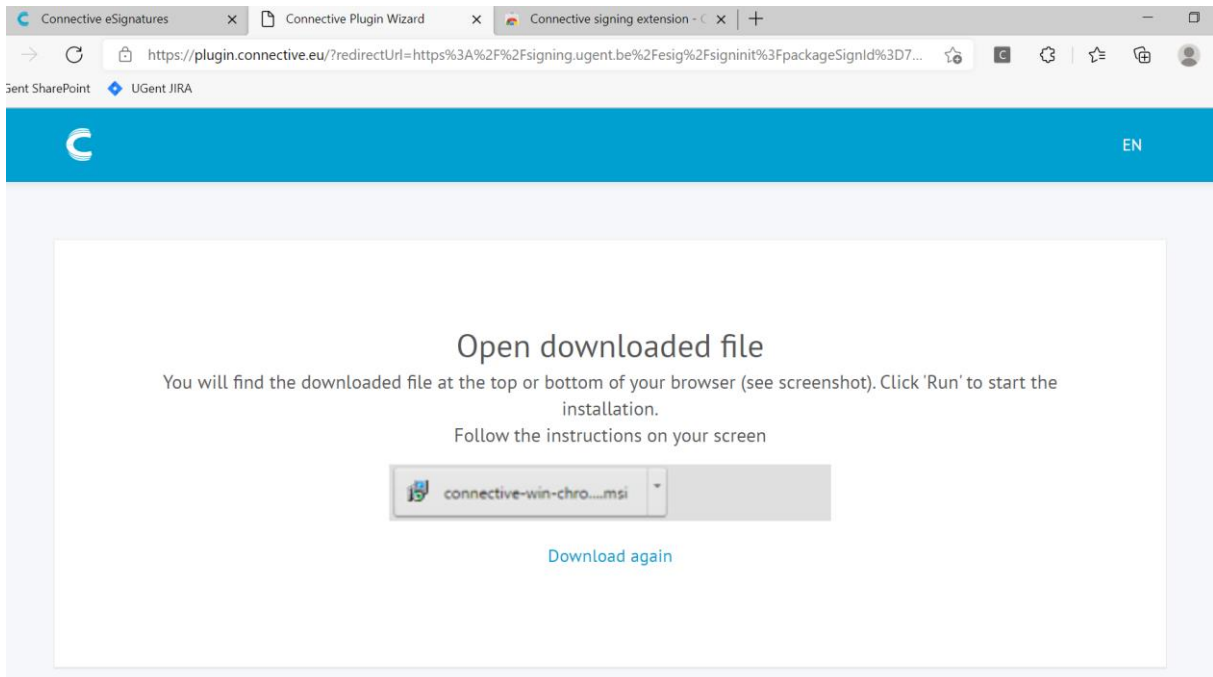
5. Klik op het tabblad met de Connective Plugin Wizard en klik daar op “I have installed the extension”



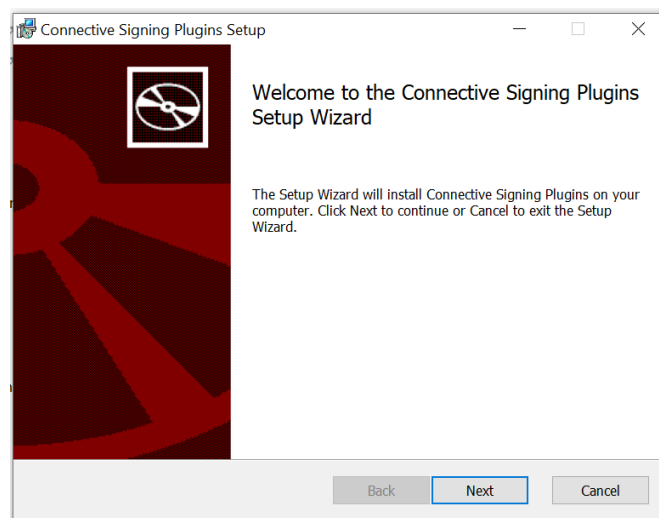
6. Klik op “Download software”

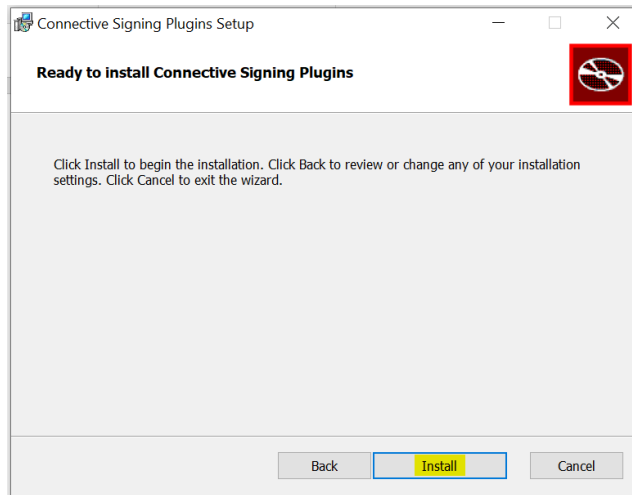
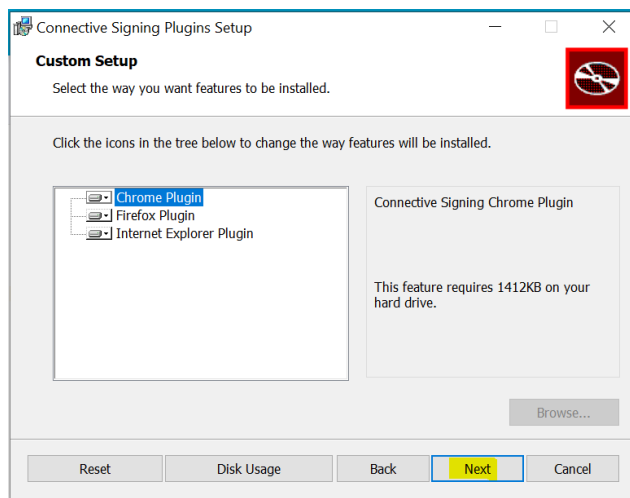
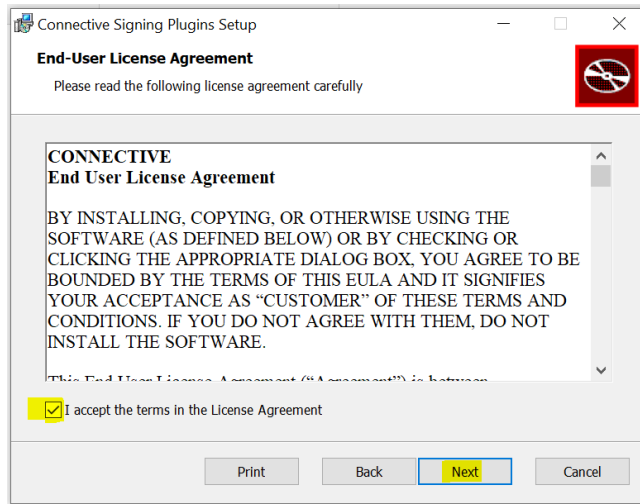


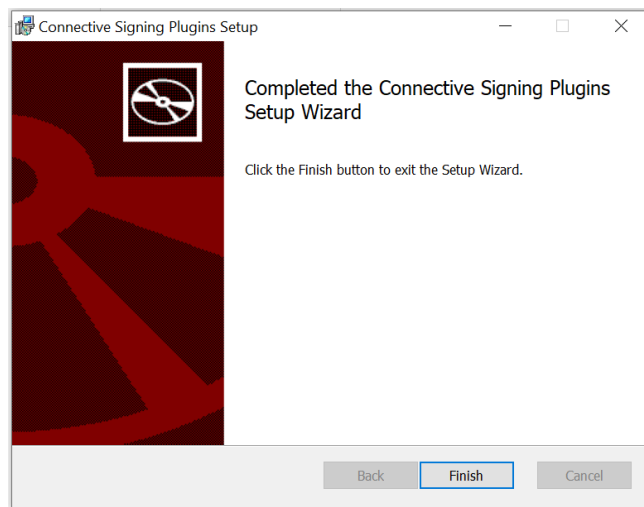
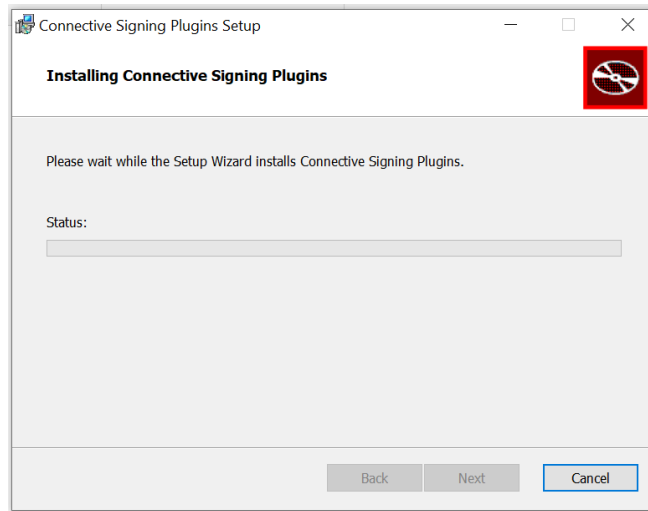
7. Open het bestand dat gedownload werd en klik op “uitvoeren”. Je ziet meestal een pop-up met de gedownloade file. Is dat niet het geval, kijk dan in je map “downloads”.



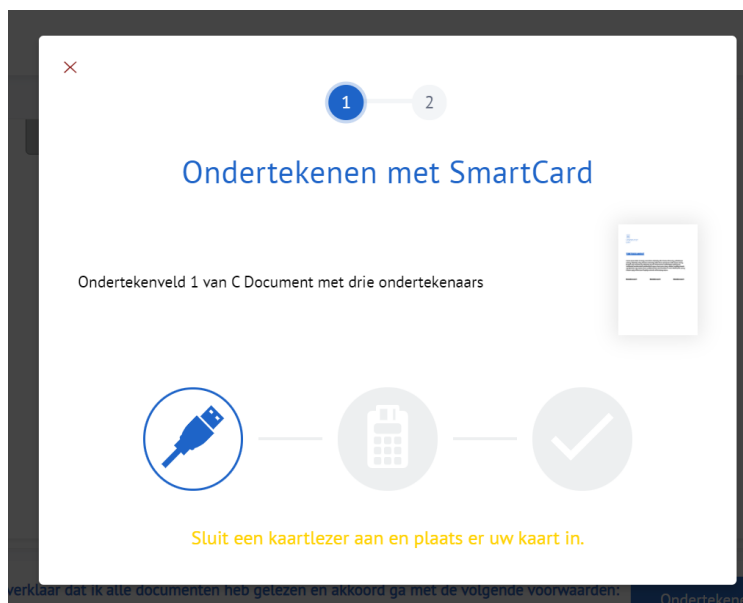
8. Volg de stappen voor de installatie van het programma:







9. Nu keert u terug naar het te ondertekenen document en klikt u opnieuw op "ondertekenen starten". De software is nu geïnstalleerd. Sluit uw kaartlezer aan en ga verder met ondertekenen.

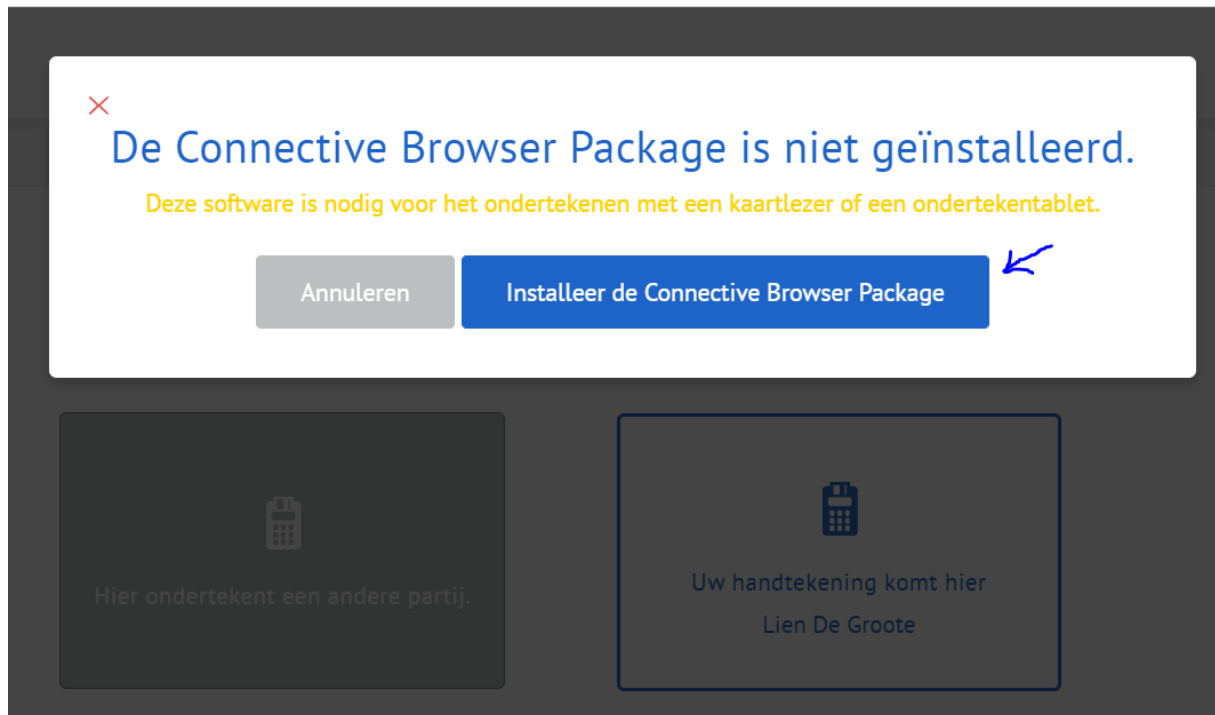


## Browser 2: Firefox

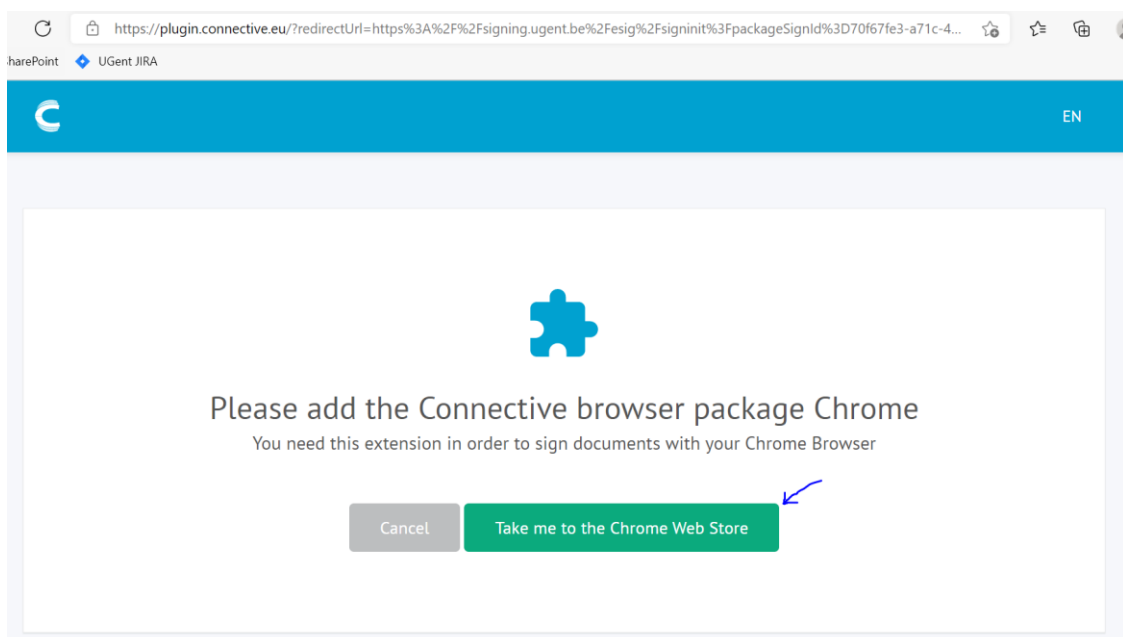


Wanneer u voor het eerst met uw eID wilt ondertekenen voor de UGent verschijnt de melding dat de Connective Browser Package niet geïnstalleerd is. Ga als volgt te werk om met de ondertekening verder te gaan:

1. Klik op “Installeer de Connective Browser Package”

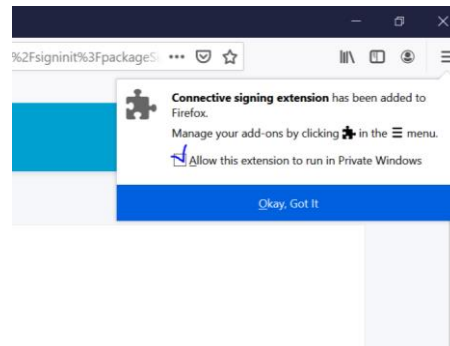
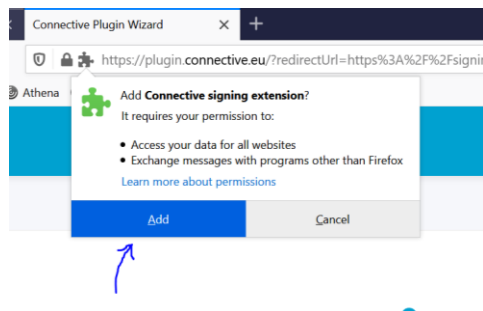
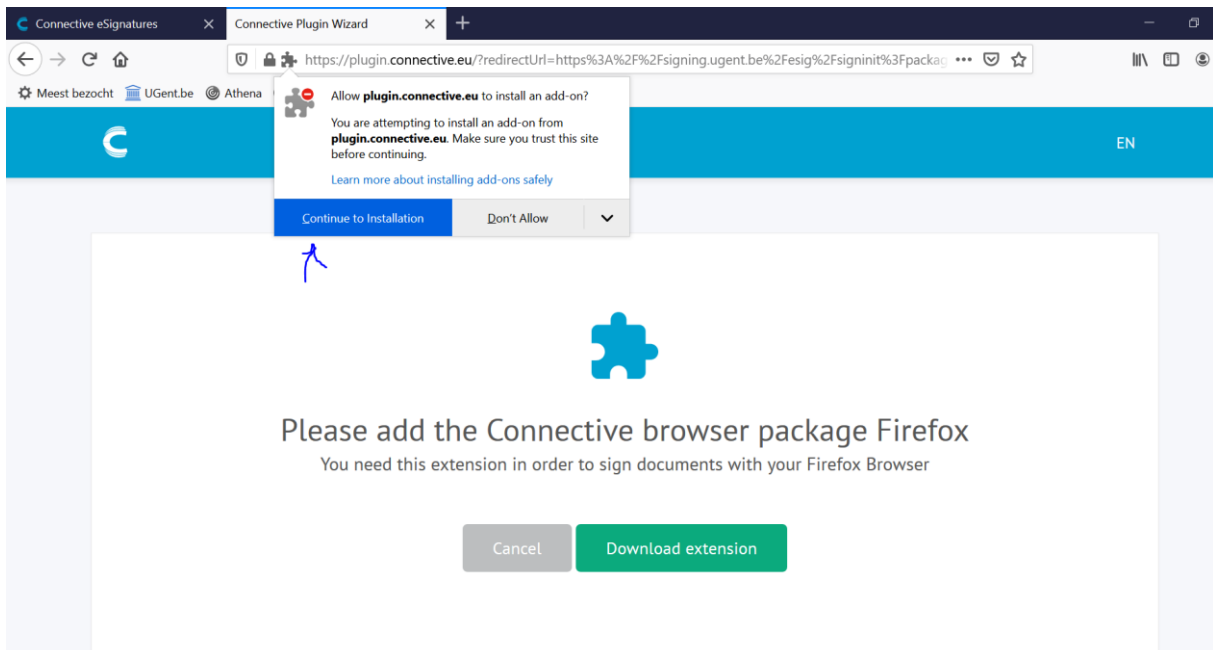


2. Klik op “Take me to the Chrome Webstore”

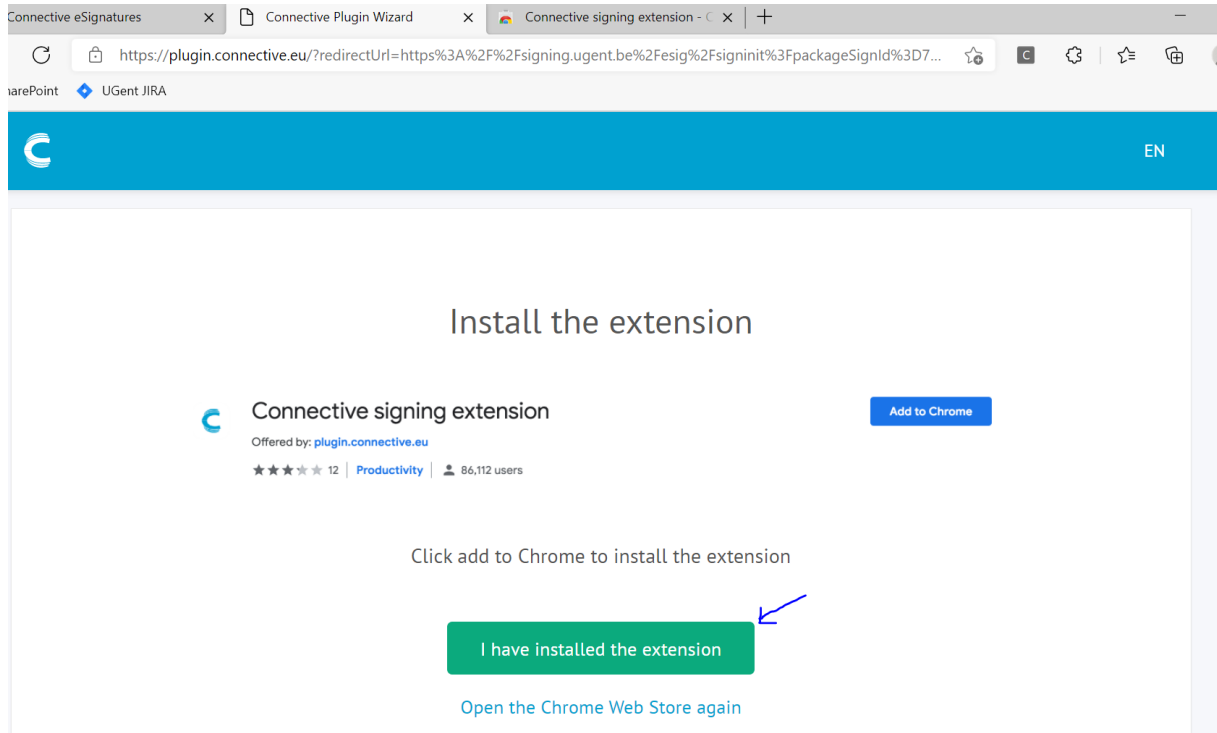




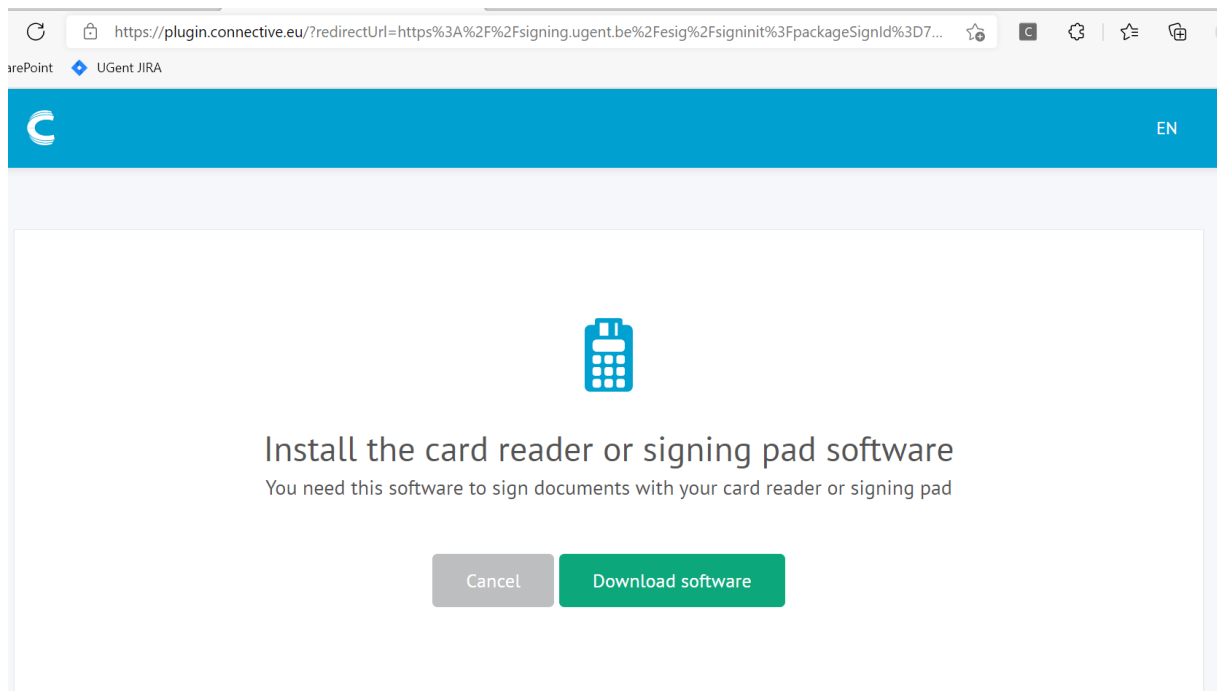
3. Klik op “continue to installation” in de pop up die verschijnt, en nadien op “add”. Wacht niet te lang met klikken op “add”, anders zal u de stap moeten herhalen.



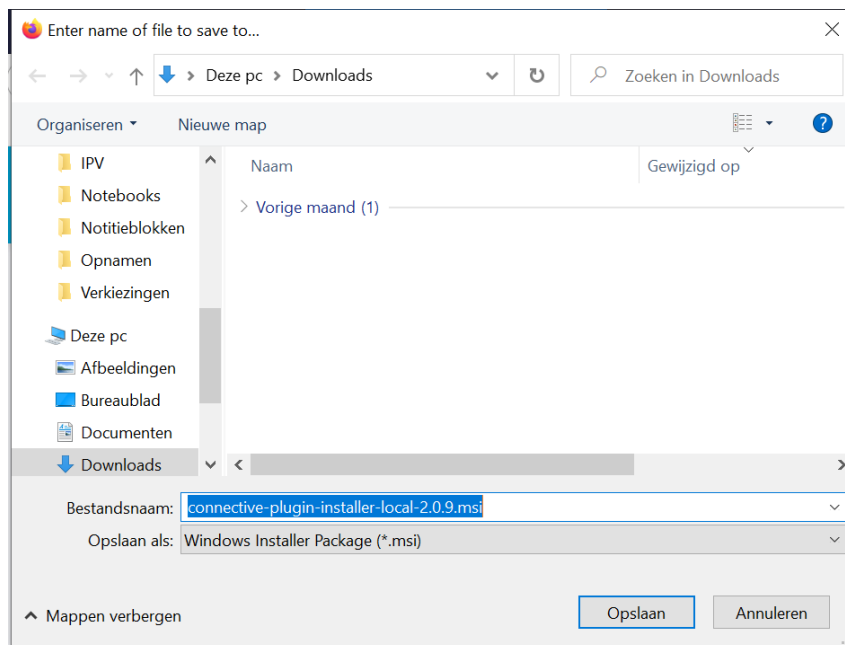
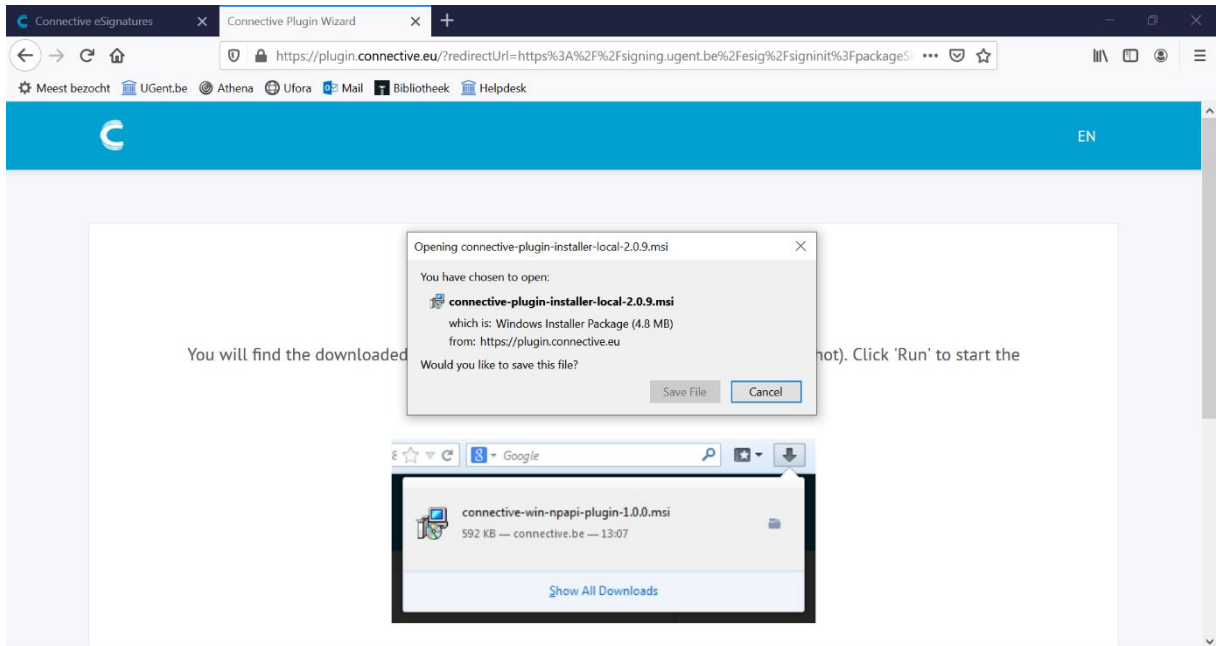
4. Klik op het tabblad met de Connective Plugin Wizard en klik daar op “I have installed the extension”



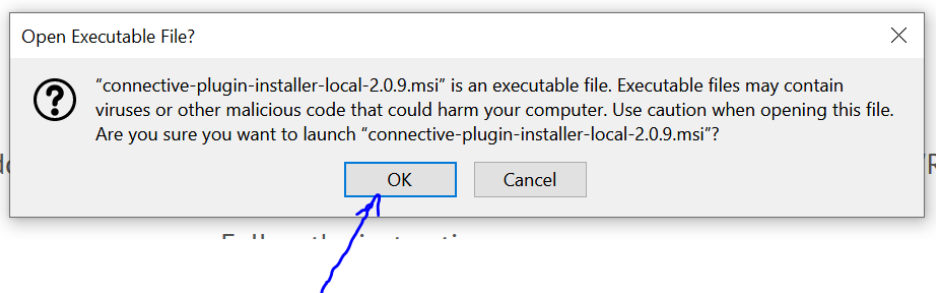
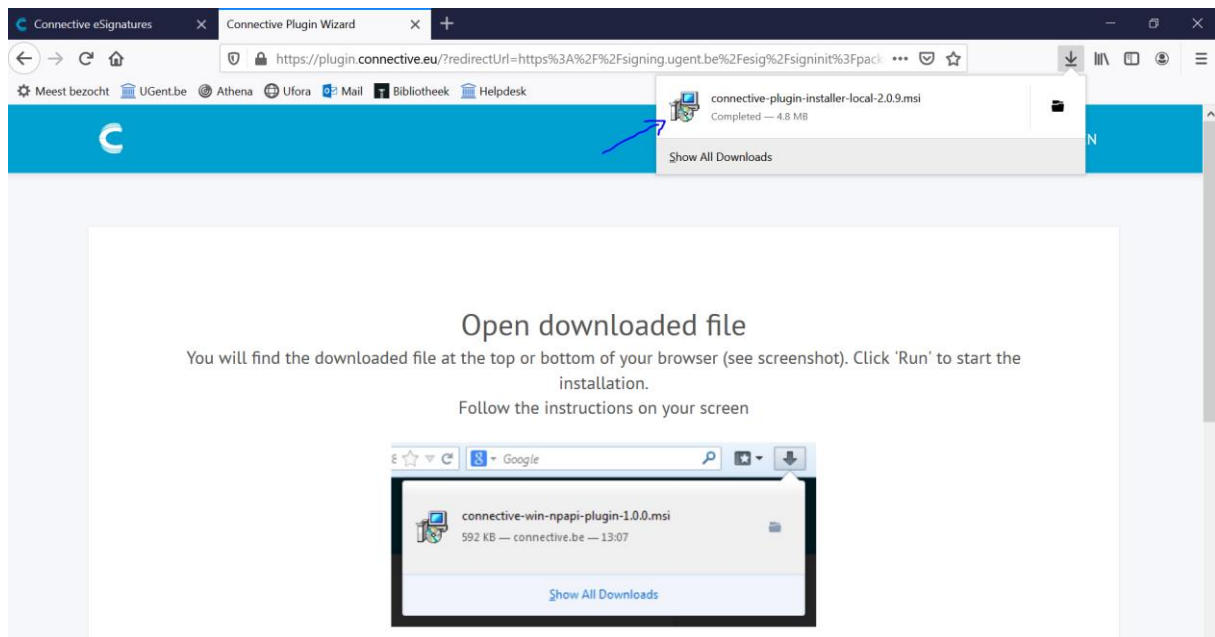
5. Klik op “Download software”



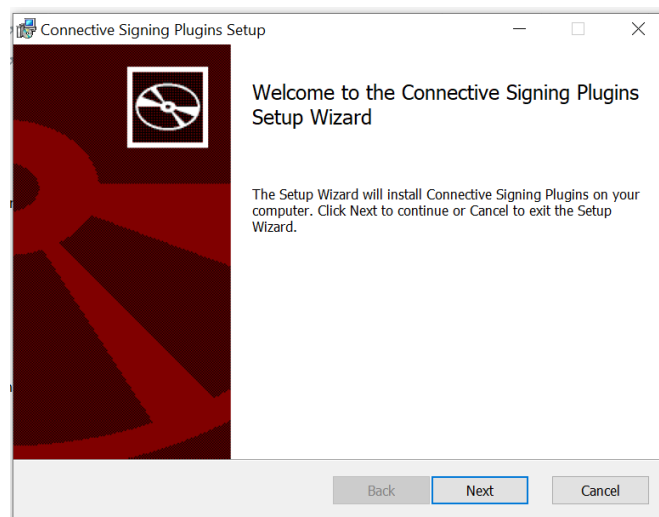
6. Download het bestand en klik op "save file". Kies een locatie – bijvoorbeeld de map "downloads". Klik op "opslaan".

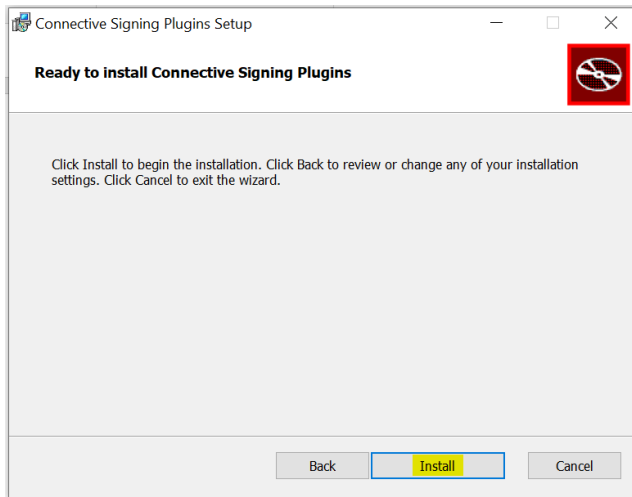
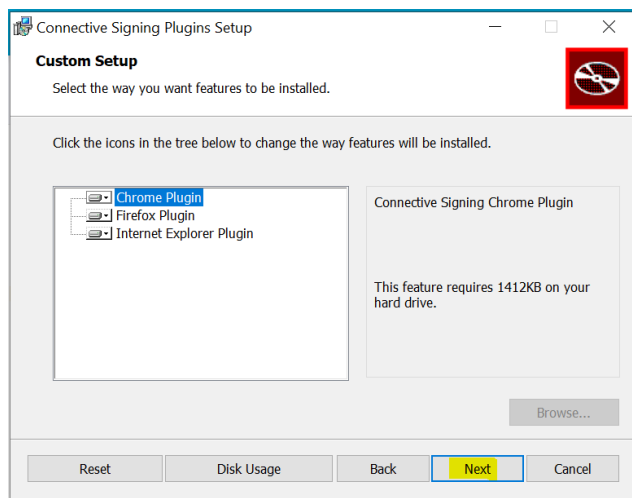
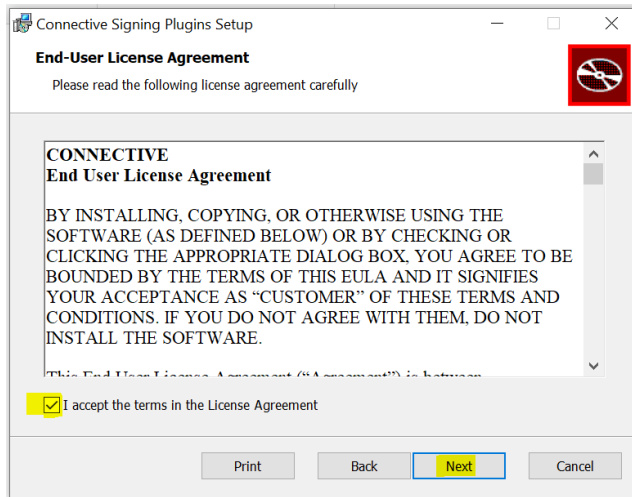


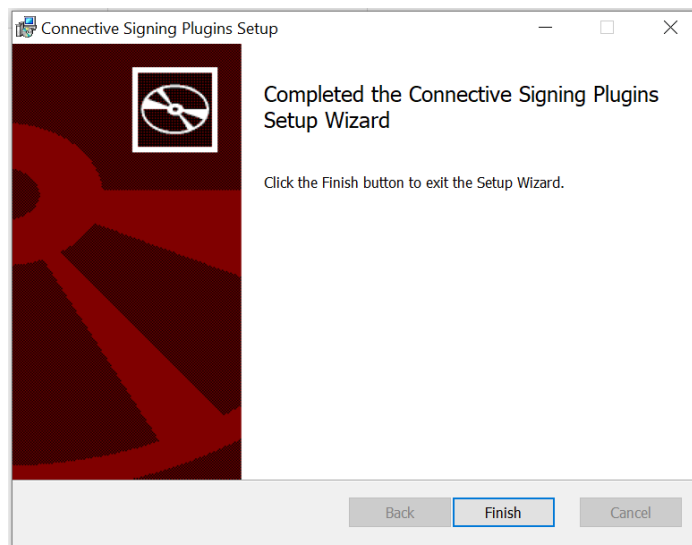
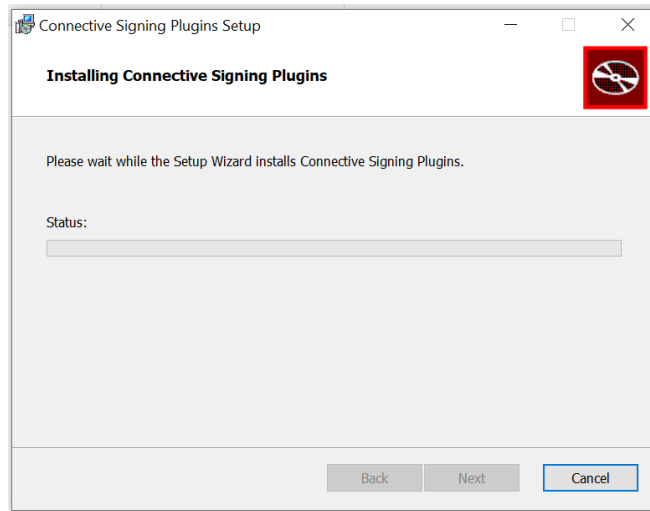
## 7. Open het gedownloadde bestand:



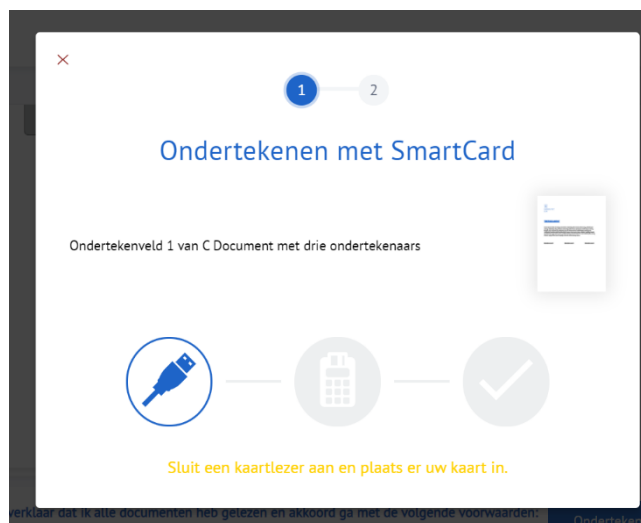
## 8. Volg de stappen in de wizard om het programma uit te voeren.







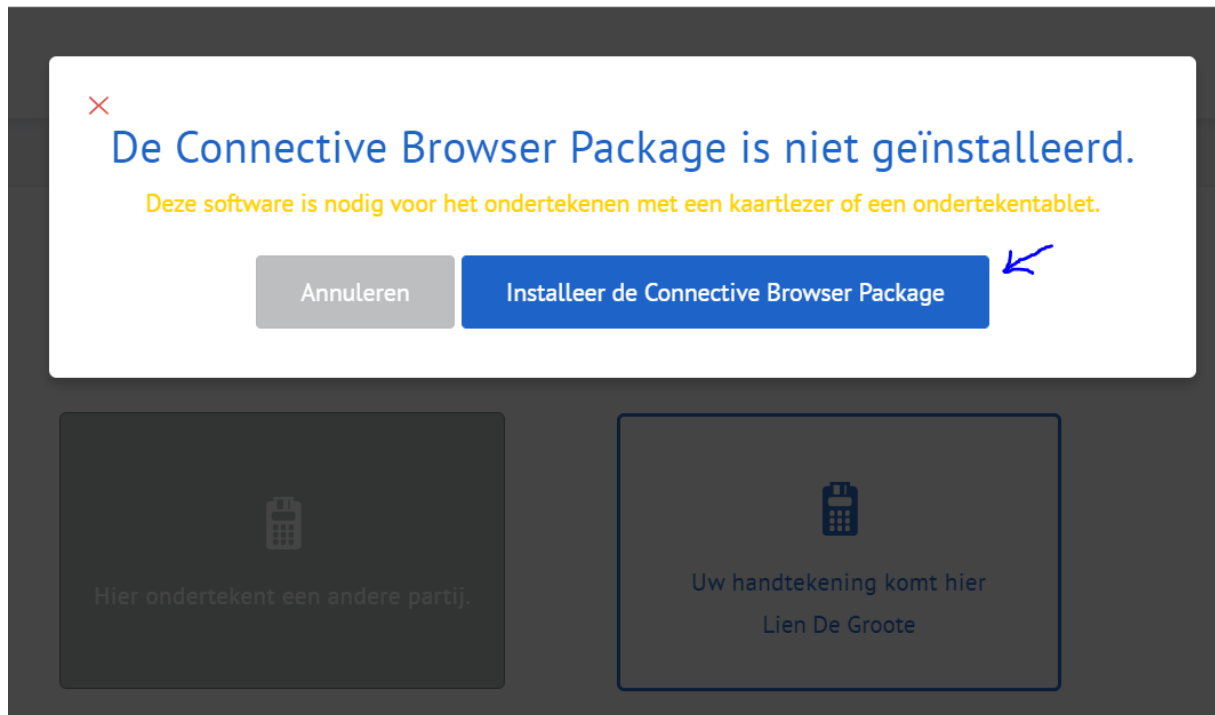
9. Nu keert u terug naar het te ondertekenen document en klikt u opnieuw op "ondertekenen starten". De software is nu geïnstalleerd. Sluit uw kaartlezer aan en ga verder met ondertekenen.



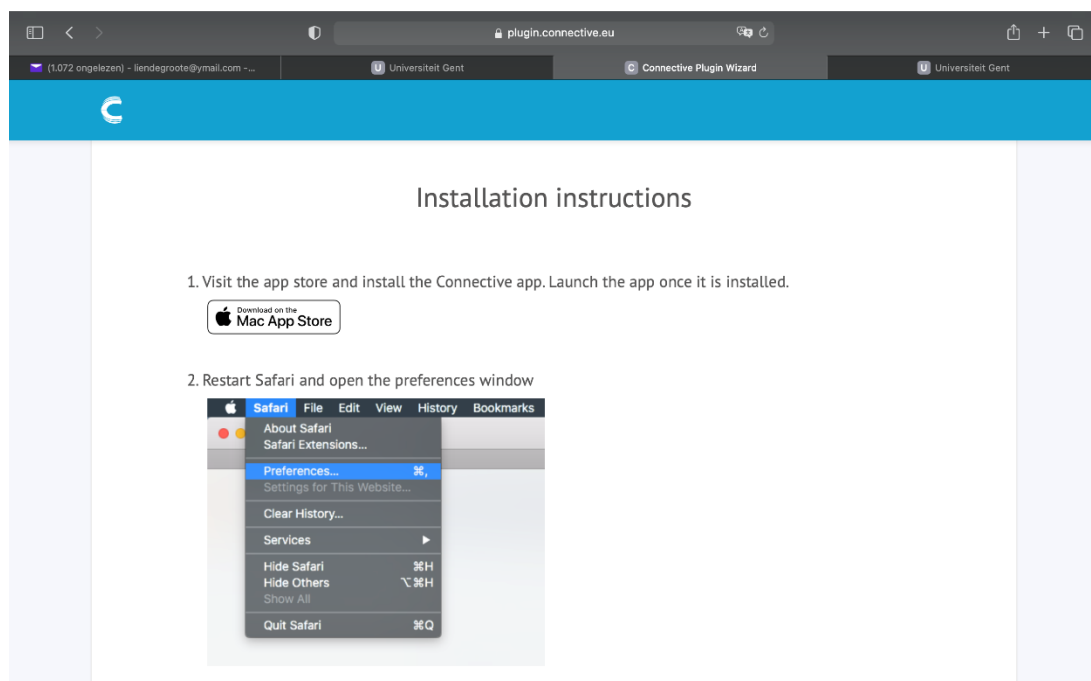
## Browser 3: Safari for Mac

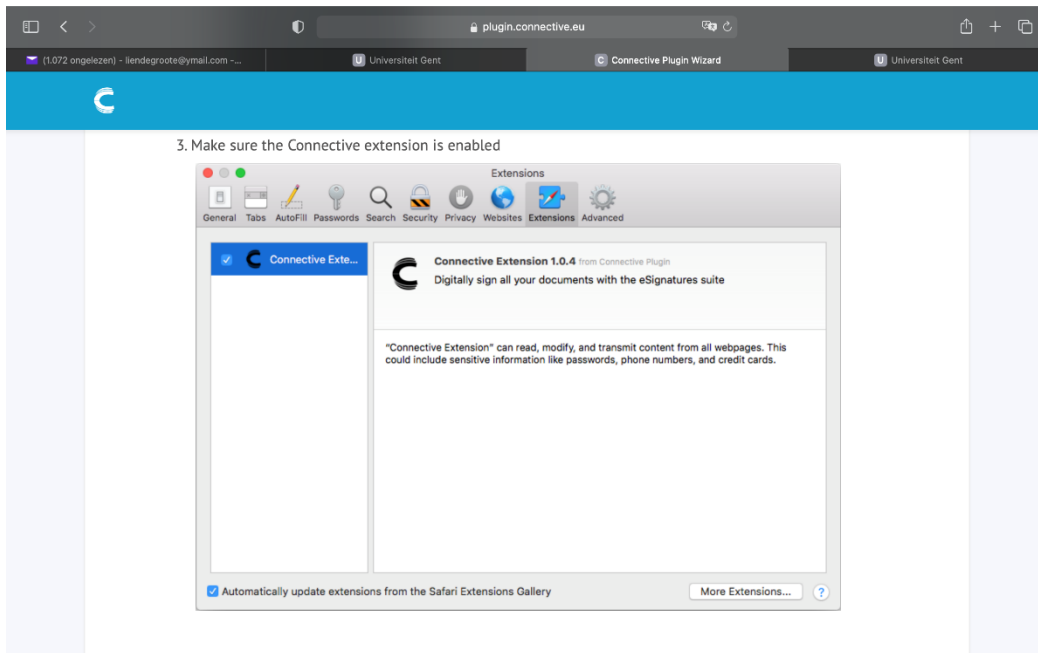
Wanneer u voor het eerst met uw eID wilt ondertekenen voor de UGent verschijnt de melding dat de Connective Browser Package niet geïnstalleerd is. Ga als volgt te werk om met de ondertekening verder te gaan:

1. Klik op “Installeer de Connective Browser Package”



2. Volg de instructies zoals aangegeven op het scherm:

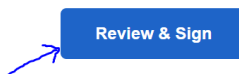




3. Wanneer dit gebeurd is, klikt u opnieuw op de link in uw mail om het document te ondertekenen.

Dear

Please click the button below to sign your document or package 'een random word document.docx'.

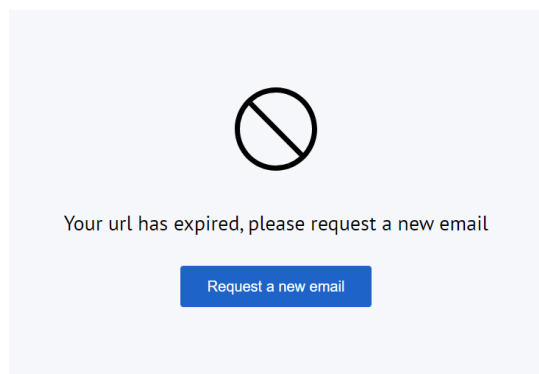


Need any help? Visit the [documentation site](#).

Kind regards,

for Universiteit Gent

4. Het kan voorkomen dat u een boodschap te zien krijgt dat de url vervallen is. Klik in dit geval op "request a new email".



5. U zal een nieuwe mail ontvangen van [noreply.signing@ugent.be](mailto:noreply.signing@ugent.be), met de uitnodiging om uw document te ondertekenen. U zou nu probleemloos met uw eID moeten kunnen ondertekenen.