

Hoe herken ik een software of hardware probleem en hoe meld ik dit?

Hardware :

- Aanhoudende papierstoringen.
- Slechte afdrukkwaliteit.
- Foutcode(s) die op de display van de MFP verschijnen bv SC 702.
- Afgebroken onderdeel van toestel.
- Opeenvolgende storingen/blokkades in documentinvoer.
- Zwarte lijnen op afdrucken bij het kopiëren nadat het glasplaatje van de scanner gereinigd werd.
- Zwarte lijnen op afdrucken bij het printen.
- Het ontbreken van het lichtje op de badgreader.
- ...



Contacteer de lokale toestelverantwoordelijke.
De lokale toestelverantwoordelijke kan een incident aanmaken op het e-portal van Ricoh.

Software :

- De persoonlijke badge niet meer werkt op meerdere toestellen.
- De gebruiker niet meer kan inloggen.
- Ingescande documenten ontbreken.
- Afdrucken ontbreken.
- ...



Neemt contact op met de helpdesk
via helpdesk.ugent.be/helpme
Vermeld steeds het serienummer van uw toestel aub.

RICOH
imagine. change.

