



OpenScape Mobile (iPhone)

= UC app voor iPhone smartphone

Beknopte handleiding & praktische tips



Waarvoor dient het ?

### **OpenScape Mobile highlights:**

- UC gebruiken zonder PC (Meeste UC functies beschikbaar, behalve IM)
- Gebruik van Contact List & interne UGent nummers mogelijk via smartphone.



Download App

- Ga naar iTunes en download de “OpenScape Mobile” App

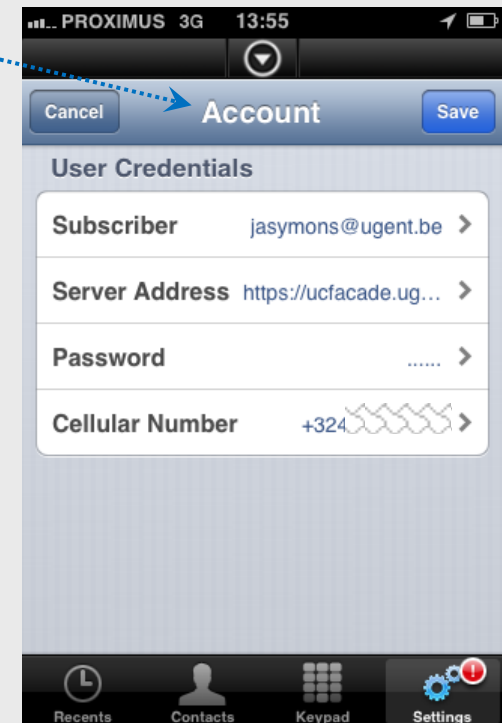
**OpenScape Mobile**  
By Unify GmbH & Co. KG





## Configuratie

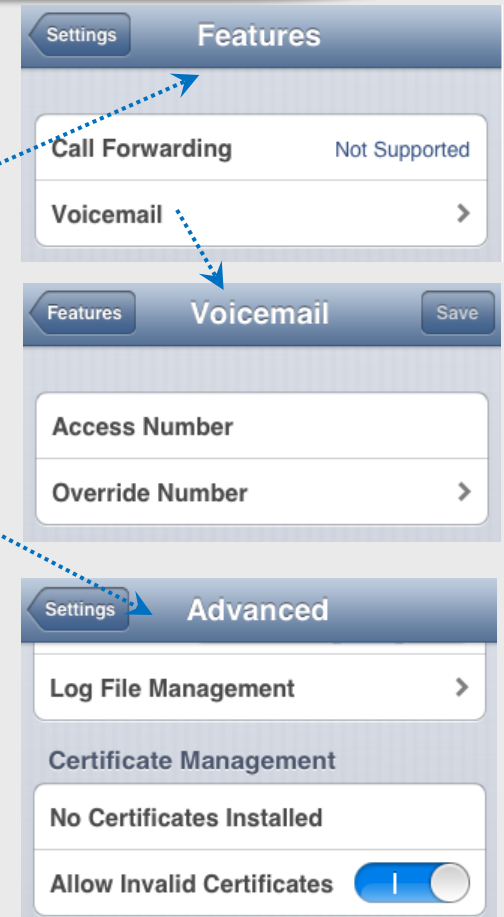
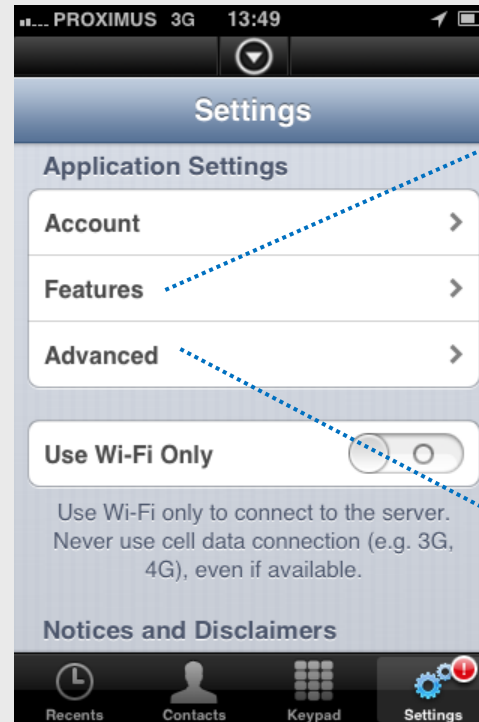
- > Start de app. Je komt nu op het Settings scherm.
- > Kies "Account"
  - "Subscriber": Vul je UC loginnaam in.  
(=normaal gezien hetzelfde als je windows login) + gevolgd door "@ugent.be"
  - "Server Address":  
**<https://ucfacade.ugent.be:8443/axis/services>**
  - Vul paswoord in.
  - "Cellular Number": Geef je GSM nr. in.  
Gebruik het formaat **+324xxxxxxxx**
  - Druk op save !





## Configuratie (2)

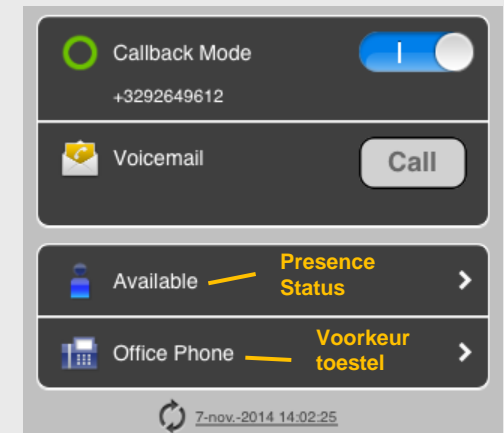
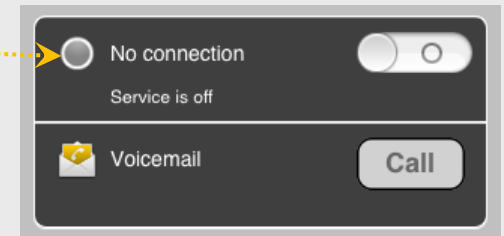
- > Kies “Features” → “Voicemail” → “Override Nr.”
  - Geef “9696” als nummer in.
  - Druk op Save
  
- > Kies “Advanced”
  - Scroll helemaal naar beneden.
  - Activeer “Allow Invalid Certificates”





## Activeer App

- > Druk op de pijl boven "Settings" en activeer de connectie.
- > Wanneer de app geactiveerd is en connectie met de server heeft, verschijnt er een groene cirkel. Onderaan verschijnt ook je **Presence Status** en je **Voorkeurtoestel**. Beide kunnen veranderd worden.



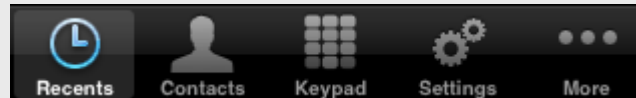


## Bellen en opgebeld worden

- **Opgebeld worden** staat (zoals steeds bij UC) in functie van het ingesteld “**Voorkeurtoestel**”. Wil je op je GSM opgebeld worden, dan kies je voor “OpenScape Cellular Mobile” of je kiest een eigen gemaakt “Device” met het nummer van je smartphone.
- Wanneer de app actief is (groene cirkel linksboven is zichtbaar), dan kan je via de app bellen. Je kan ook verkorte **interne UGent nummers** ingeven, op dezelfde manier als een kantoortelefoon. Bellen gebeurt nu automatisch via een **call-back procedure**:
  - Geef het nummer in dat je wilt bellen.
  - Dit wordt via een (data) verbinding doorgegeven aan de telefooncentrale.
  - De centrale belt je op.
  - Je neemt op en op dat moment belt de centrale het nummer dat je wilt bereiken.
  - Wanneer je gesprekspartner opneemt verbindt de centrale de twee gesprekken met elkaar.
  - Je bent nu in gesprek. Je gesprekspartner ziet alleen je interne UGent nummer en niet je (privé) GSM nr.

**Opgelet!** Voor een correcte werking is een data verbinding nodig met het internet. Dit kan zowel via Wi-Fi als via een andere vorm van mobiele GSM data verbinding. (bvb. 3G/4G). Wi-Fi wordt altijd geprefereerd. Deze app verbruikt weinig data.

**Opgelet!** iPhone gebruikers moeten bellen vanuit de app zelf. Android gebruikers gebruiken de standaard GSM functie.



Onderaan het scherm is het menu zichtbaar met functies die vanuit de app kunnen gebruikt worden.

De app bevat de meest gebruikte UC functies, maar in een beknoptere vorm. Het is een ideale tool voor snel gebruik “onderweg”. Voor sommige handelingen heb je echter de volledige functionaliteit van een UC versie op PC nodig. (bvb. aanmaken nieuwe “Rule”)






**Opgelet!** De “More” knop is alleen zichtbaar wanneer je ingelogd bent.





### Recents (= Journaal in andere UC clients)

In "Recents" zie je een log van alle telefoon activiteiten die recentelijk gebeurd zijn.

	Test Jan	13/11/14 13:07	>
	test , mobile2	13/11/14 11:54	>
	"Conferentie van..."	13/11/14 11:16	>
	PROXIMUS	13/11/14 10:15	>
	Test Jan	12/11/14 16:13	>

### Contacts

Bij "Contacts" staat ook je UC contacten lijst (=OpenScape Contacts) en kan je gebruikers opzoeken via "Directory Search"

Je kan vanuit OpenScape Mobile de UC contacten lijst ook aanpassen.

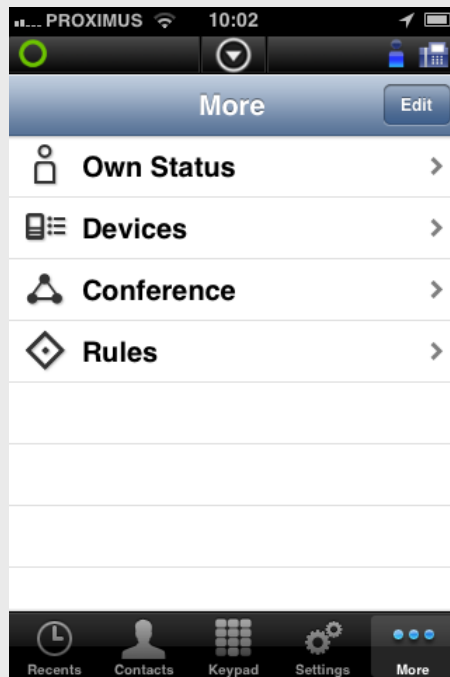




## Keypad / More

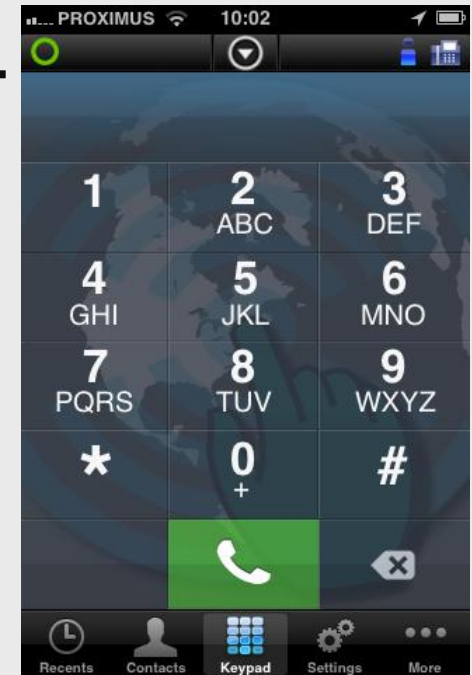
### Keypad

Dit maakt het nummerklavier zichtbaar. Merk op dat dit een andere achtergrond heeft in de app dan voor de normale GSM functie.



More

Dit maakt een extra menu met opties zichtbaar.

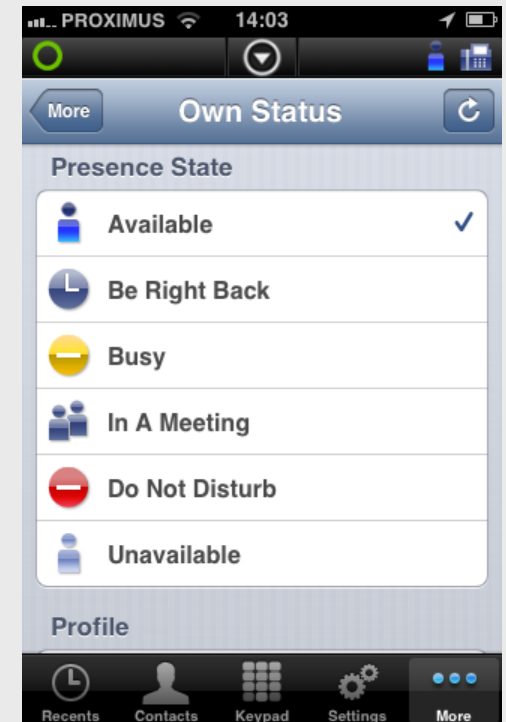
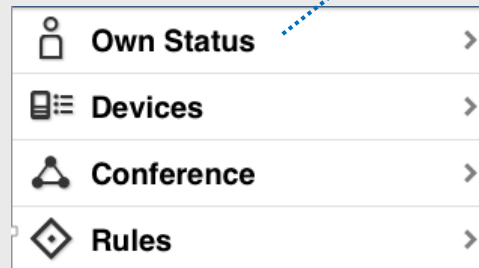




## Presence Status

### Own Status

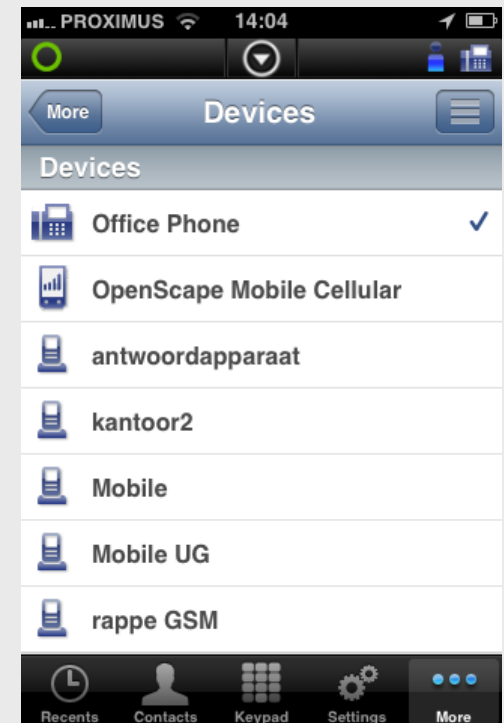
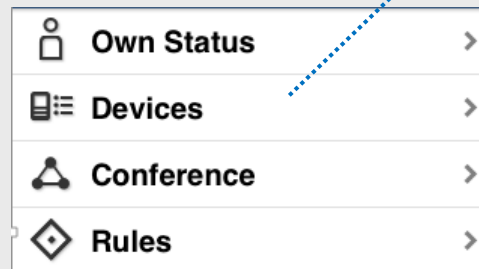
Met **Presence Status** bepaal je hoe je zelf zichtbaar bent voor anderen.

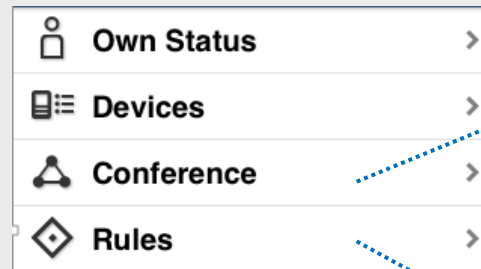




### Devices

OpenScape Fusion werkt volgens het **One-Number Service (ONS)** principe. Dit betekent dat je **altijd via één nummer bereikbaar** bent. Met “Devices” bepaal je op welk fysiek toestel dit nr. toekomt.





### Conference

Je kan een vooraf geconfigureerde conference starten.  
Er zelf één maken is niet mogelijk via OpenScape Mobile.



### Rules

Vooraf geconfigureerde Rules (via PC) kunnen geactiveerd worden.  
Aanmaken van nieuwe Rules is niet mogelijk.



## Inhoudstabel (pijlen zijn klikbaar in de presentatie)



Download App (p.3)

Configureer App (p.4)

Basisfuncties (p.7)



Recents / Contacts (p.9)



Keypad (p.10)



Presence (p.11)



Devices (p.12)



Conference / Rules (p.13)